



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year RAV4 Hybrid
Potential Loss of Power Brake Assist
NHTSA Recall No. 19V-544**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 model year RAV4 Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 126, Electronic Stability Control Systems.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the subject vehicles, there is a possibility the brake booster pump may stop operating. Braking assist could be lost completely after several brake pedal applications, resulting in increased stopping distance. Also, the Vehicle Stability Control will become deactivated, and other vehicle features could be affected. Deactivating the Vehicle Stability Control system may cause the subject vehicles to not meet the certain requirements of FMVSS No. 126. **A deactivated Vehicle Stability Control or a sudden and complete loss of braking assist while driving could increase the risk of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.






What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the brake booster pump with a new one, **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

Brake booster pump replacement will take approximately six hours. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. To minimize your inconvenience, your Toyota dealer may offer you a **FREE** loaner vehicle while the repair is being completed on your vehicle.

If the condition occurs, multiple warning lights and messages will illuminate, and audible chimes will sound prior to losing power brake assist.

				
Master Warning Light (Yellow)	Brake System Warning Light and Warning Buzzer (Red)	Brake System Warning Light (Red)	ABS Warning Light (Yellow)	SLIP Indicator (Yellow)

NOTE: It is possible for the lights above to be illuminated and the condition not be related to this Safety (Noncompliance) Recall.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

**Ciertos modelos RAV4 híbridos del año 2019
Posible pérdida de la asistencia de frenos de potencia
No. de retiro de NHTSA 19V-544**

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo RAV4 híbridos del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 126, Sistemas Electrónicos de Control de Estabilidad.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que la bomba del reforzador del freno deje de funcionar correctamente. Se podría perder la asistencia al frenado completamente tras presionar el pedal del freno varias veces, lo que aumentaría la distancia de frenado. Además, se desactivará el sistema de Control de Estabilidad del Vehículo y también podrían verse afectadas otras funciones. La desactivación del sistema de Control de Estabilidad del Vehículo puede hacer que los vehículos afectados no cumplan ciertos requisitos de la FMVSS No. 126. **La desactivación del Control de Estabilidad del Vehículo o la pérdida repentina y completa de la asistencia al frenado mientras se está conduciendo el vehículo podría aumentar el riesgo de colisión.**

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. El remedio requerirá el reemplazo de ciertas piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para concertar una cita por adelantado para confirmar la disponibilidad de las piezas y minimizar los inconvenientes para usted. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará la bomba del reforzador del freno por una nueva **SIN CARGO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El reemplazo de la bomba del reforzador del freno tomará aproximadamente seis horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo. Para reducir al mínimo los inconvenientes causados, su concesionario Toyota podría ofrecerle un vehículo temporal **GRATUITO** mientras se realiza la reparación en su vehículo.

Si se presenta la condición, se iluminarán múltiples luces de aviso y mensajes y se emitirá una alarma sonora antes de perder la asistencia de frenos de potencia.

				
Luz de aviso principal (amarilla)	Luz de aviso del sistema de frenos y alarma sonora de aviso (roja)	Luz de aviso del sistema de frenos (roja)	Luz de aviso del sistema ABS (amarilla)	Aviso de deslizamiento (amarillo)

NOTA: es posible que las luces mencionadas anteriormente se iluminen y que la condición no esté relacionada con este Retiro de Seguridad (por incumplimiento).

Si el vehículo está experimentando la condición descrita y usted no puede conducir el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA