

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-513: High-Pressure Fuel Pumps

August 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2020 BMW 7 Series, M850i Coupe/Convertible, M5, X5 SAV, and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

Over time, the attachment between the high-pressure fuel pumps and the engine could become damaged. This could lead to a fuel leak. A fuel leak, in the presence of an ignition source, could lead to an engine compartment fire.

A fuel leak may be noticed visually or by odor. The engine may switch to reduced-power mode. If this occurs, pull off the road to a safe location away from traffic and switch off the engine. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive your vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The high-pressure fuel pumps will be replaced for free, and will take approximately five hours.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,
 BMW of North America, LLC

Company
 BMW
 of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
 PO Box 1227
 Westwood NJ 07675-1227

Telephone
 (800) 525-7417

Fax
 (201) 930-8362

E-mail
 CustomerRelations@
 bmwusa.com

Internet
 bmwusa.com

Spanish translation on back side
 Traducción en español en el lado inverso

For vehicles registered in the state of California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with the Air Resources Board, has implemented the Registration Renewal/Recall Tie-In Program which requires the completion of the recall. Upon completion, you will receive a Proof of Correction Certificate. Please save the certificate since the California Department of Motor Vehicles may require it as proof of Emissions Recall Campaign completion.



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD - Repuesto disponible

Este aviso rige para su vehículo

Campaña de retirada n.º 19V-513: bombas de combustible de alta presión

Agosto de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 7, el cupé convertible M850i, el M5 y los SAV X5 y X7 de BMW, correspondientes a los años 2019 y 2020, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se realizó esta retirada aún, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Con el tiempo, el acoplamiento entre las bombas de combustible de alta presión y el motor podría dañarse. Esto podría provocar una fuga de combustible. Una fuga de combustible, en presencia de una fuente de ignición, podría provocar un incendio en el compartimiento del motor.

Una fuga de combustible puede detectarse visualmente por el olor. El motor puede pasar al modo de potencia reducida. En ese caso, apártese del camino hacia un lugar seguro lejos del tráfico y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tráfico. No siga conduciendo su vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano. **Si no es el único conductor de este vehículo, comparte esta información importante con el resto de los conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Las bombas de combustible de alta presión se reemplazarán sin costo, lo que demorará aproximadamente cinco horas.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal para adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre la retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por teléfono al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa

BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@

bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com

Para los vehículos registrados en el estado de California: El California Department of Motor Vehicles (Departamento de Vehículos Motorizados de California), en colaboración con la Air Resources Board (Junta de Recursos del Aire), implementó el Registration Renewal/Recall Tie-In Program (Programa de registro de renovación/retirada de productos licenciados), el cual requiere que se realice la retirada. Al finalizar, recibirá un certificado de prueba de corrección. Conserve el certificado, ya que el California Department of Motor Vehicles puede pedirlo como prueba de cumplimiento con la campaña de retirada por motivo de emisiones.

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso