



IC Bus, LLC
2701 Navistar
Drive
Lisle, IL 60532
USA

navistar.com

A **NAVISTAR** COMPANY

MAILED

SEP 23 2019

Compliance Dept.

IMPORTANT SAFETY RECALL 19510

NHTSA RECALL NO. 19V-478

This notice applies to your vehicle identified on the enclosed card.

SEPTEMBER 2019

Dear IC Bus Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

IC Bus has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2011 BE, CE, and RE school bus models built 03/22/2010 thru 09/07/2010 with non-retractable passenger two-point lap belts by Amsafe/Shield.

REASON FOR THIS RECALL

Long term cycle fatigue (buckling and unbuckling the seat belt) may cause the plastic fingers on the male portion of the buckle to crack and break off resulting in an increase in force necessary to latch the seat belt buckle.

RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY

All bus seats provide a safe environment regardless of belt availability. However, in certain crashes, a risk of injury could be impacted without the ability to properly latch the belt.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD 19510 CAMPAÑA DE REVISIÓN REQUERIDA POR NHTSA N.º 19V-478

Este aviso se aplica a su vehículo, identificado en la tarjeta adjunta.

Septiembre de 2019

Estimado cliente de IC Bus,

Esta notificación es enviada a usted de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos de Motor.

IC Bus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos modelos de autobuses escolares BE, CE y RE del 2011 construidos entre el 22/03/2010 y el 07/09/2010 con cinturones de seguridad de dos puntos no retráctiles para pasajeros de Amsafe/Shield.

MOTIVO PARA ESTA REVISIÓN

La fatiga del ciclo a largo plazo (abrochar y desabrochar el cinturón de seguridad) puede hacer que los dedos de plástico de la parte masculina de la hebilla se agrieten y se rompan, lo que resulta en un aumento de la fuerza necesaria para abrochar la hebilla del cinturón de seguridad.

RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VEHÍCULOS DE MOTOR

Todos los asientos de autobús proporcionan un ambiente seguro, independientemente de la disponibilidad de cinturones. Sin embargo, en ciertos choques, un riesgo de lesión podría presentarse al no existir la capacidad de sujetar correctamente el cinturón.



IC Bus, LLC
2701 Navistar
Drive
Lisle, IL 60532
USA

navistar.com

A **NAVISTAR COMPANY**

DEFECT REMEDY

The repair will involve replacement of seat belt assemblies that have not already been replaced with the center push buckles. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to 1 hour 30 minutes to complete.

ACTIONS YOU SHOULD TAKE

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any INTERNATIONAL® dealer to have your vehicle repaired. Find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using the dealer locator at <http://www.internationaltrucks.com>.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

Navistar, Inc.

ARREGLO DE DEFECTOS

La reparación incluirá el reemplazo de los ensamblajes de los cinturones de seguridad que aún no han sido reemplazados con las hebillas de empuje centrales. Los concesionarios tienen las piezas y las instrucciones para reparar su vehículo. La reparación se realizará de forma gratuita y tardará aproximadamente de 45 minutos a 1 hora y 30 minutos en completarse.

ACCIONES QUE USTED DEBE TOMAR

Los registros de Navistar indican que usted es dueño de un vehículo involucrado en esta campaña. El vehículo se identifica en la tarjeta adjunta.

Si usted es dueño de este vehículo, por favor, haga una cita con cualquier distribuidor INTERNATIONAL® para que reparen su vehículo. Encuentre a su distribuidor más cercano llamando al 1-800-448-7825 o mediante el localizador de distribuidores en <http://www.internationaltrucks.com>.

Si usted es el arrendador de este vehículo, favor de enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los siguientes diez días, para cumplir con las regulaciones federales.

Si usted no es dueño de este vehículo, por favor llene y devuelva por correo la tarjeta adjunta a fin de que no volvamos a ponernos en contacto con usted de nuevo acerca de esta campaña.

SI USTED NECESITA MÁS AYUDA

Si usted cree que Navistar no ha subsanado el defecto sin cargo o dentro de un plazo razonable, por favor, siga el procedimiento descrito en la sección Guía de Asistencia Propietario en el Manual del Propietario o al número gratuito 1-800-448-7825 llamada.

Navistar solicita su pronta atención y su paciencia en cuanto a la corrección de este defecto y se disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

Navistar, Inc.