

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V474

**Subject: Safety Recall 69Z4 – Passenger Occupant Detection System (PODS)
Certain 2015-2019 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2019 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? Due to a loose contact at the connector, the passenger occupant detection system (PODS) may detect an error and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied. As designed, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off". In the event of a crash there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a more robust connector and optimized cable routing under the front passenger seat. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take Should an error occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS system problem by illumination of the airbag warning light and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light. If this happens, contact your nearest Audi dealership and arrange to have the vehicle inspected/repaired without delay.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V474

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 69Z4 - Sistema de Detección del Acompañante (PODS)
Determinados vehículos Audi modelos 2015-2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi modelos 2015 a 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

A causa de un contacto flojo en el conector, el Sistema de Detección del Acompañante (PODS, por sus siglas en inglés) puede detectar un error y desactivar la bolsa de aire del pasajero incluso si el asiento está ocupado. Tal como fue diseñado, se encenderá una luz de advertencia y aparecerá un mensaje de error en el panel de instrumentos junto con un sonido acústico de advertencia. Se encenderá la luz indicadora de la bolsa de aire con el mensaje "Bolsa de aire del pasajero desactivada". En el caso de que ocurra una colisión, el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento del pasajero delantero aumentaría si la bolsa de aire del pasajero está desactivada o no funciona.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará un conector más robusto y optimizará la ruta de los cables bajo el asiento del pasajero delantero. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Qué recaudos debe tomar

Si esta falla ocurriera, se le advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el sistema PODS a través del encendido de la luz de la bolsa de aire y del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. Si esto sucede, contacte a su concesionario Audi autorizado de inmediato y programe una inspección/reparación.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi