

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V473

**Subject: Safety Recall 90N1 – Airbag Chute Channel
Certain 2019 Model Year Audi Q5 and Audi SQ5**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Audi Q5 and Audi SQ5 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? In a crash with passenger frontal airbag deployment, the instrument panel carrier may break due to incorrect welding. If this happens, the airbag chute channel may partially separate from the instrument panel carrier, which may cause damage to the passenger frontal air bag. A damaged passenger frontal airbag may not provide the protection as intended, leading to an increased risk of injury to the front passenger seat occupant.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the instrument panel and the passenger frontal airbag. This work will take about one day to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule. Due to the length of this repair, it is possible that your dealer will need to keep your vehicle for more than one day.

Your dealer will need to order the parts to complete this recall repair on your vehicle.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V473

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 90N1 -
Canal de apertura de la bolsa de aire
Algunos vehículos Audi Q5 y SQ5 modelo 2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi Q5 y Audi SQ5 modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

En una colisión con despliegue de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, e soporte del panel de instrumentos puede romperse debido a una soldadura incorrecta. Si esto ocurre, el canal de apertura de la bolsa de aire puede separarse parcialmente del soporte del panel de instrumentos, lo que dañaría la bolsa de aire delantera del lado del pasajero. Una bolsa de aire delantera del lado del pasajero dañada no puede brindar la protección prevista, lo que da lugar a un mayor riesgo de lesiones al ocupante del asiento delantero del lado del pasajero.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado reemplazará el panel de instrumentos y la bolsa de aire delantera del lado del pasajero. Este servicio durará aproximadamente una día y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller. Por ello, es posible que el concesionario necesite quedarse con su vehículo más de un día.

Su concesionario deberá solicitar los repuestos para completar este servicio de reparación en su vehículo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi