



Mercedes-Benz USA, LLC

Christian Treiber
Vice President
Customer Services

IMPORTANT SAFETY RECALL 2019060007
This notice applies to your vehicle, VIN: [REDACTED]
Seal Welding Stud
NHTSA Recall # 19V459

July, 2019

2019060007



- A remedy is available for your vehicle.
- Schedule an appointment with your authorized Mercedes-Benz dealer as soon as possible.
- This repair will be provided free of charge.

Dear Mercedes-Benz Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Daimler AG ("DAG"), the manufacturer of Mercedes-Benz vehicles, has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year ("MY") 2020 GLE-Class vehicles. Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.

What is the CONCERN?

DAG has determined that on certain MY 2020 GLE-Class vehicles (167 platform), a welding stud on the main floor may not have been welded according to specification. As a result, a small hole may be present in the main floor in the vehicle's underbody. If the vehicle were to cross standing water with a height of at least 15 inches, some water could enter the vehicle passenger compartment/footwell via the hole in the main floor on the right-side of the vehicle. If sufficient amounts of water enter the vehicle, several electrical systems could be affected, increasing the risk of crash or injury. Further, a risk of engine stalling cannot be ruled out, which could also increase the risk of a crash.

What will your DEALER DO?

An authorized Mercedes-Benz dealer will seal the welding stud in the main floor on the affected vehicles. **This service will be provided free of charge.** We are dedicated to always delivering the best customer experience, and respect for your time is a top priority. While the minimum repair time can be up to **2 hours**, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit. As a matter of normal service process, an authorized Mercedes-Benz dealer will also check for other repair measures which might be applicable to your vehicle and this may increase the required working time.

What should YOU DO?



To find the most convenient authorized Mercedes-Benz dealer from our smartphone, scan the QR code to the left.

For additional information and to schedule an appointment, please contact your preferred authorized Mercedes-Benz dealer at your earliest convenience. To locate authorized dealers see www.mbusa.com/recall. **Please mention you are scheduling an appointment to seal the welding stud in the main floor under Recall Campaign #2019060007**

You may be asked for your 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) which for your convenience is located above your name at the top of this letter.

Information for Owners

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address please complete the reverse side and return the updated information in the enclosed envelope.

If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 business days to comply with Federal Regulations.

A VIN-based recall lookup tool on our MBUSA.com website now offers a search feature that will indicate whether a vehicle has been subject to a safety recall, and whether that vehicle has had the free remedy performed. See www.mbusa.com/recall. Should you have any questions or encounter any difficulty regarding this Recall Campaign, please contact an authorized Mercedes-Benz dealer. If for any reason a dealer is unable to remedy your situation we are always happy to hear from you. Please contact us at 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372)

If an authorized Mercedes-Benz dealer for any reason is unable to remedy the situation without charge, or within a reasonable amount of time, pursuant to law 49 U.S.C Chapter 301 you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Auto Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this situation may cause you.

Sincerely,

Mercedes-Benz USA, LLC
A Daimler Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone (770) 705-0600



Mercedes-Benz USA, LLC

Christian Treiber
Vice President
Customer Services

LLAMADA IMPORTANTE A REVISIÓN DE SEGURIDAD 2019060007

Este aviso corresponde a su vehículo con el VIN:

Sellado de espárrago de soldadura
Llamada a revisión de la NHTSA n.º 19V459

Julio del 2019

2019060007
4JGFB4KBXLA007350
Andres Gutierrez-Toro T2 P1 009
PO Box 706
Cabo Rojo PR 00623-0706



- Hay una solución disponible para su vehículo.
- Programe una cita con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz lo antes posible.
- Esta reparación se realizará sin costo alguno.

Estimado propietario del vehículo Mercedes-Benz:

Esta notificación se le envía en conformidad con los requerimientos de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional sobre Tráfico, Circulación de Vehículos motorizados y Seguridad Vial).

Daimler AG ("DAG"), fabricante de vehículos Mercedes-Benz, ha determinado que existe una falla relacionada con la seguridad de vehículos motorizados en algunos vehículos Clase GLE año modelo 2020. Nuestros registros indican que su vehículo está incluido en el grupo de vehículos afectados.

¿Cuál es el PROBLEMA?

DAG determinó que, en algunos vehículos Clase GLE año modelo 2020 (plataforma 167), es posible que un espárrago de soldadura del suelo principal no se haya soldado de acuerdo con las especificaciones. Como resultado, es posible que exista un pequeño orificio en el suelo principal de la carrocería del vehículo. Si el vehículo pasara sobre agua con una altura de al menos 15 pulgadas, es posible que entre agua al habitáculo o el espacio para los pies del vehículo a través del orificio situado en el piso principal, en el lado derecho del vehículo. Si ingresa suficiente agua al vehículo, podrían verse afectados varios contactos eléctricos, lo que afectaría a su funcionamiento, lo que aumenta el riesgo de que se produzca una colisión o lesiones. Además, no se puede descartar el riesgo de calado del motor, lo que aumenta el riesgo de que se produzca una colisión.

¿Qué HARÁ su CONCESIONARIO?

Un concesionario Mercedes-Benz autorizado sellará el espárrago de soldadura en el suelo principal de los vehículos afectados. **Este servicio se ofrecerá sin costo alguno.** Nos dedicamos a ofrecer siempre la mejor experiencia al cliente, y el respeto de su tiempo es una prioridad absoluta. Aunque el tiempo mínimo de reparación puede ser de aproximadamente **2 horas**, su concesionario puede ofrecer un mejor tiempo promedio estimado para esta cita de mantenimiento. Como parte del proceso de servicio normal, su concesionario Mercedes-Benz autorizado verificará además si es necesario realizar otras reparaciones en el vehículo, lo cual podría prolongar el tiempo de trabajo.

¿Qué debe HACER?



Para encontrar el concesionario de Mercedes-Benz más conveniente desde su teléfono inteligente, escanee el código QR a la izquierda.

Para obtener información adicional y programar una cita, comuníquese con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz preferido lo más pronto posible. Para localizar concesionarios autorizados, visite www.mbusa.com/recall. **Mencione que desea programar una cita para sellar el espárrago de soldadura en el piso principal, e indique el número de campaña de revisión de seguridad 2019060007.**

Es posible que se solicite el número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos, que se ubica sobre su nombre al inicio de esta carta para mayor comodidad.

Información para los propietarios

En caso de que usted ya no sea el propietario del vehículo o se realizó un cambio de dirección, complete la sección en el reverso de la carta y envíe la información actualizada en el sobre adjunto.

Si el vehículo se encuentra bajo un contrato de arrendamiento a largo plazo (leasing) y el arrendador y el propietario registrado son quienes reciben esta notificación, envíesela por correo de primera clase al arrendatario dentro de los primeros 10 días para cumplir con las reglamentaciones federales.

En el sitio web de MBUSA.com, ahora existe una herramienta de búsqueda de llamadas a revisión conforme al número de identificación del vehículo, que indicará si se ha realizado una llamada a revisión de seguridad a un vehículo, y si ya se realizó la solución gratuita. Visite www.mbusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta o dificultad en relación con esta campaña de llamada a revisión, comuníquese con un concesionario Mercedes Benz autorizado. Si por cualquier motivo un concesionario no es capaz de solucionar su situación, estamos dispuestos a escuchar su problema. Comuníquese con nosotros al 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372).

Si un concesionario de Mercedes-Benz autorizado no puede realizar este servicio de forma gratuita o no puede realizarlo dentro de un plazo razonable, en virtud de la Ley 49 U.S.C. Capítulo 301, puede presentar una queja al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional para la Seguridad Vial en Carreteras), 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D. C. 20590 o llamar a Auto Safety Hotline (Línea gratuita sobre seguridad automotriz) al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Ofrecemos nuestras disculpas ante cualquier inconveniente que pueda causarle esta situación.

Atentamente,

Mercedes-Benz USA, LLC

A Daimler Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone (770) 705-0600

