

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V434

**Subject: Safety Recall 93E8 – High-Voltage (HV) Battery Charging Socket  
2019 Model Year Audi e-Tron**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Audi e-Tron vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** A potentially faulty seal may allow moisture to enter the high-voltage (HV) battery through the wiring between the HV battery charging socket and the high-voltage electronics. If this happens, the instrument cluster will display the message “Electrical system: fault.” and a warning will appear in the instrument panel. If moisture enters the high-voltage battery, there is a risk of a short circuit leading to a fire in the high-voltage system.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a robustness package to seal the wiring harness for the charging socket. This work will take a few hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

Your dealer will need to keep the vehicle for 24 hours after this repair has been performed. This will help ensure that the adhesive used during the repair cures properly.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** Should either of the following warning lights appear along with the message “**Electrical system: fault**”, ***immediately stop, park the vehicle outdoors and do not charge it.*** Contact Audi Roadside Assistance at 800-411-9988 to make arrangements to have the vehicle towed to an authorized dealer for inspection/service without delay. Towing will be FREE of charge.



## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>**

**NHTSA:** 19V434

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 93E8: Hembrilla de carga de batería de alto voltaje HV Audi e-Tron modelo 2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi e-tron modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**Descripción del problema**

Es posible que un sellado potencialmente defectuoso deje entrar humedad a la batería de alto voltaje (HV) a través del cableado entre la hembrilla de carga de la batería HV y los elementos electrónicos de alto voltaje. Si esto ocurre, el panel de instrumentos mostrará una advertencia y el mensaje "Sistema eléctrico: falla". Si la humedad entra a la batería de alto voltaje, puede que se produzca un corto circuito y un incendio en el sistema de alto voltaje.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará un paquete de protección para sellar el arnés de cableado de la hembrilla de carga. Este servicio llevará unas horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

El concesionario necesitará retener su vehículo durante 24 horas luego del servicio. De esta forma, se asegurará de que el adhesivo utilizado entre en efecto correctamente.

**¿Qué debe hacer?**

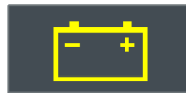
Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### Qué recaudos debe tomar

En el caso de que alguna de las luces de advertencia siguientes aparezca junto con el mensaje “**Sistema eléctrico: falla**”, **deténgase inmediatamente, estacione el vehículo al aire libre y no lo cargue.** Comuníquese con la Asistencia en carretera de Audi al 800-411-9988 y solicite que el vehículo sea remolcado a un concesionario autorizado para inspección/repación de inmediato. El servicio de remolque es GRATUITO.



### Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepagada adjunta de respuesta del propietario y envíenla para que podamos actualizar nuestros registros.

### ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi