



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall 19V-424

August 2019

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016 - 2019 model year ILX vehicles. Excessive grease application on the right driveshaft may prevent the set-ring on the halfshaft from fully engaging the driveshaft. If the set-ring is not fully engaged, the driveshaft can separate from the halfshaft. A separated driveshaft will cause a vehicle to lose motive power and allow a vehicle shifted to the Park position to roll away if the parking brake has not been applied. Either condition increases the risk of a crash or injury.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the right driveshaft, and if the driveshaft is not fully set to the halfshaft, replace both the driveshaft and halfshaft for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and, if necessary, repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If both the driveshaft and halfshaft require replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

As stated in the Owner's Manual, Acura suggests that you apply the parking brake to keep the vehicle stationary when parking.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Acura dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- visit Twitter @AcuraClientCare; or
- visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #G54 / Service Bulletin #19-035

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Acura ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo ILX año modelo 2016 - 2019. La aplicación excesiva de grasa en el eje de transmisión derecho puede prevenir que el anillo de fijación en el semi eje se acople completamente en el eje de transmisión. Si el anillo de fijación no se acopla completamente, el eje de transmisión puede separarse del semi eje. Un eje de transmisión separado ocasionará que el vehículo pierda energía motriz y permitirá que un vehículo que está en la posición "Park" se desplace si el freno de estacionamiento eléctrico no se ha aplicado. En cualquier condición se aumentará el riesgo de un choque o lesión personal.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará el eje de transmisión derecho y si el eje de transmisión no está completamente acoplado al semi eje, reemplazará ambos, el eje de transmisión y el semi eje, de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la inspección de su vehículo y si es necesario, la reparación gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si ambos, el eje de transmisión y el semi eje requieren reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 1 hora y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

Tal como lo recomienda el manual del propietario, Acura sugiere que aplique el freno de estacionamiento para mantener fijo el vehículo cuando esté estacionado.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Acura Recall Lookup**" en www.recalls.acura.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario Acura local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- visite Twitter @AcuraClientCare; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.acura.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.