



CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo

26 de julio de 2019

Retiro por incumplimiento, código N341: Fusibles de la bomba del limpiaparabrisas delantero/trasero

Vehículos alcanzados: Land Rover Range Rover Evoque, modelo: 2020

Número de campaña de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA): 19V-421

Estimado propietario del vehículo Land Rover Range Rover Evoque:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados). Land Rover determinó que ciertos modelos 2020 de los vehículos Land Rover Range Rover Evoque no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) no. 104: Sistemas de lavado y limpieza de parabrisas.

Su vehículo está incluido en esta acción de campaña.

¿Cuál es el motivo de este programa?

Es posible que los fusibles en la caja de conexiones del motor (EJB, por sus siglas en inglés) de la bomba del limpiaparabrisas trasero falle si el sistema funciona en condiciones de frío extremo o si presenta obstrucciones. Para evitar que esto suceda, siempre utilice el líquido limpiaparabrisas con la protección anticongelante adecuada para las condiciones climáticas y elimine cualquier obstrucción en el limpiaparabrisas antes de utilizarlo.

Los vehículos en este estado no cumplen con los requisitos establecidos en la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) no. 104: Sistemas de lavado y limpieza de parabrisas. Si los fusibles de la bomba de lavado fallan, podría reducir la visibilidad del conductor y aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

¿Qué harán Land Rover y el distribuidor minorista autorizado de Land Rover?

Land Rover está realizando una campaña que afecta los vehículos mencionados. Un distribuidor minorista autorizado de Land Rover reemplazará los fusibles de 15 A por fusibles de 25 A en los sistemas de limpieza delantero y trasero. También se reemplazará la tapa de la caja de conexiones del motor (EJB), a fin de que el diagrama de amperaje de fusibles del vehículo en la tapa refleje el valor nominal correcto de los fusibles. Además, se publicará e incorporará un anexo de referencia en el Manual del Propietario.

En el marco de este programa, esta reparación no tendrá costo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con el distribuidor minorista autorizado de Land Rover de su preferencia y proporcione su número de identificación de vehículo (VIN) y solicite una fecha de servicio para realizar el trabajo requerido según el Programa cuyo código es "N341".

Atención, agencias de renta: Si renta vehículos, las normas federales exigen que reenvíe este aviso a las personas que los rentan dentro de un período de DIEZ (10) días.



0000001
0000001

¿Cuánto tomará?

El trabajo se realizará tan rápida y eficientemente como sea posible, a fin de minimizar las molestias a los clientes y se espera que tome hasta 30 minutos, aunque el distribuidor minorista podría necesitar retener su vehículo por más tiempo. El distribuidor minorista puede calcular mejor la cantidad de tiempo total que tomará esta visita de servicio.

¿Qué sucede si ya he pagado por esta reparación?

Si usted ya ha pagado por esta reparación antes de recibir esta carta, Land Rover le ofrece un reembolso. A fin de calificar para un reembolso, proporcione a su distribuidor minorista autorizado Land Rover el recibo de pago original.

Para evitar demoras, no envíe el recibo a Jaguar Land Rover North America.

¿Se mudó o ya no es propietario de este Land Rover?

Si ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería recibir el nombre y la dirección del nuevo propietario a través de la tarjeta de respuesta prefranqueada adjunta.

¿Qué debe hacer si tiene más dudas?

Si tiene dudas o inquietudes, comuníquese con el Gerente de Servicio del distribuidor minorista autorizado de Land Rover para obtener asistencia. Si tiene consultas o inquietudes que el distribuidor minorista local no pueda responder, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Land Rover al 1-800-637-6837, **Opción 9**, y uno de nuestros representantes lo atenderá con gusto.

También puede comunicarse por correo electrónico a la siguiente dirección:

lrweb2@jaguarlandrover.com,

Si necesita comunicarse con Land Rover por correo postal, escriba a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

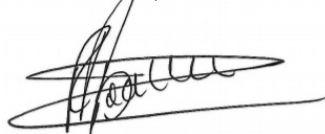
Si después de intentar hacer uso de esta campaña cree que no se ha reparado su vehículo sin costo dentro de un período razonable, puede presentar una queja ante:

Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita de seguridad vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Land Rover agradece la confianza depositada en nuestro producto y desea hacer todo lo que está a su alcance para conservarla. Sabemos que esta visita de servicio puede causarle inconvenientes. Land Rover, en colaboración con el vendedor minorista autorizado de Land Rover, se esforzará por minimizar cualquier molestia ocasionada por este programa.

Atentamente,



Rory Beattie
Vicepresidente de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC