



American Honda Motor Co., Inc.  
 1919 Torrance Boulevard  
 Torrance, CA 90501-2746  
 Phone (310) 783-2000

July 2019

NHTSA Recall 19V-412

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear Honda Powersports Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain:

- 2019 Honda CB300R
- 2018 Honda CBR300R
- 2018 Honda CRF250L
- 2018 Honda CRF250L Rally, and
- 2018-2019 Honda CMX300 (Rebel) motorcycles.

A clip that secures the transmission gear to the main shaft could detach and result in gear misalignment. A misaligned gear can:

- 1) shift the transmission from neutral into gear during engine start, potentially resulting in unexpected motorcycle movement; or
- 2) seize the transmission and rear wheel while the motorcycle is in motion.

Either outcome increases the risk of crash or injury.

A misaligned gear could cause abnormal engine noise, which might warn you of the defect, but either outcome could occur without first experiencing abnormal engine noise.

### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the transmission main shaft for free.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda motorcycle dealer and make an appointment to have the transmission main shaft replaced for free. Once you make an appointment for your motorcycle, be advised that the replacement process may take approximately 5 to 7 hours depending on your model (please see chart). However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your motorcycle available for a longer period of time. If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders and passengers of this important information!

MODEL	LABOR TIME
CB300R	7 hours
CBR300R	5 hours and 30 minutes
CRF250L	5 hours
CRF250L Rally	5 hours and 45 minutes
CMX300 (Rebel)	7 hours

For assistance locating a Honda motorcycle dealer, you may call Honda Powersports Customer Service at: (866) 784-1870 or use the "find a dealer" option on [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

You can check your motorcycle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the Honda recall lookup tool at [www.powersports.honda.com/recalls.aspx](http://www.powersports.honda.com/recalls.aspx) and enter your VIN.

### OWNER INFORMATION

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

**Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda motorcycle dealer.** Should you need additional assistance, you may contact Honda Powersports Customer Service toll free at (866) 784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your motorcycle free of charge, within a reasonable period of time (within 60 days from the date you first contacted the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to: [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Powersports Products**

Campaign #KK3 / Service Bulletin: Multi-model: Mainshaft #1



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

Julio de 2019

Campaña NHTSA 19V-412

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso corresponde a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado cliente de Honda Powersports:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

### ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados ciertas motocicletas:

- Honda CB300R 2019
- Honda CBR300R 2018
- Honda CRF250L 2018
- Honda CRF250L Rally 2018, y
- Honda CMX300 (Rebel) 2018-2019.

Un aro que sujeta el engranaje de la transmisión al eje principal podría desprenderse y hacer que el engranaje se desalinee. Esto puede:

- 3) hacer que la transmisión pase de neutral a engranada mientras el motor se enciende, lo que podría hacer que la motocicleta se mueva inesperadamente; o
- 4) agarrotar la transmisión y la rueda trasera mientras la motocicleta está en movimiento.

Cualquiera de las dos situaciones aumenta el riesgo de un choque o sufrir lesiones.

Si el engranaje se desalinea, esto podría causar ruidos inusuales en el motor, lo que podría advertirle sobre el defecto, pero cualquiera de las dos situaciones podría suceder sin que se produzcan ruidos inusuales en el motor.

### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará el eje principal de la transmisión sin cargo.

### ¿QUÉ DEBE HACER?

Llame a cualquier concesionario autorizado de motocicletas Honda y arregle una cita para que le reemplacen el eje principal de la transmisión sin cargo. Una vez que coordine la cita para su motocicleta, tenga en cuenta que el proceso de reemplazo puede llevar aproximadamente 5 a 7 horas, según cuál sea su modelo (ver tabla). Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado. Si usted no es la única persona que usa la motocicleta, notifique a los otros conductores y pasajeros sobre esta información importante.

MODELO	TIEMPO DE TRABAJO
CB300R	7 horas
CBR300R	5 horas y 30 minutos
CRF250L	5 horas
CRF250L Rally	5 horas y 45 minutos
CMX300 (Rebel)	7 horas

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de motocicletas Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Honda Powersports al:

(866) 784-1870 o usar la opción "find a dealer" ("buscar concesionario") en [www.powersports.honda.com](http://www.powersports.honda.com).

### VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON CAMPAÑAS EN CURSO

Puede comprobar la elegibilidad de su motocicleta para recibir reparaciones bajo esta o cualquier otra campaña. Ingrese en la herramienta *Honda Recall Lookup* (Búsqueda de campañas de Honda) en [www.powersports.honda.com/recalls.aspx](http://www.powersports.honda.com/recalls.aspx) e ingrese su VIN.

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió este aviso de campaña porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la *Information Change Card* (Tarjeta de cambios en la información) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de un lapso de diez días.

### ¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta campaña, comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda autorizado. Si necesita asistencia adicional, puede llamar a Atención al Cliente de Honda Powersports sin cargo al (866) 784-1870.



American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Boulevard  
Torrance, CA 90501-2746  
Phone (310) 783-2000

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta sin costo y dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación), puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 888-327-4236 (teletipo o TTY: 800-424-9153), o visite: [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**Productos para deportes motorizados**

Campaña N.º KK3 / Boletín informativo sobre servicio: Varios modelos: Eje principal N.º 1