

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V389

**Subject: Compliance Recall 94L9 – Headlight Adjusting Screw Caps
2012-2020 Model Year Volkswagen Passat & 2018-2019 Model Year Volkswagen Atlas**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2012-2020 model year Volkswagen vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 108, *Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? The headlights are not permitted to have a horizontal adjustment for vehicles certified according to regulatory requirements. The horizontal adjuster is blocked from further adjustment by means of a cap (after the initial adjustment is performed in the production process). Some vehicles did not have the required cap installed. Incorrectly adjusted headlights may result in reduced visibility (for the driver and other motorists) which could increase the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, install missing headlight adjusting screw caps. This work will take a few minutes to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso concierne a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V389

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 94L9 – Tapones de ajuste de luces delanteras
Volkswagen Passat modelo 2012-2020 y Volkswagen Atlas modelo 2018-2019

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelo 2012-2020 no se ajustan a la norma n.º 108 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), *Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados*. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Las luces delanteras no deben tener ajuste horizontal en los vehículos certificados según los requisitos regulatorios. El ajuste horizontal se bloquea mediante un tapón (luego de realizado el ajuste inicial durante el proceso de producción). Algunos vehículos no tenían instalado el tapón necesario. Un ajuste incorrecto de las luces delanteras puede reducir la visibilidad (para el conductor y los demás automovilistas), lo que podría aumentar el riesgo de accidentes.

¿Qué haremos?

Para solucionar este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará e instalará los tapones de ajuste necesarios. Este servicio llevará solo unos minutos y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Verificación de vehículos para campañas de servicio o retiros del mercado por motivos de seguridad vigentes Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o retiro del mercado por motivos de seguridad, acceda a www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de servicio/retiros del mercado por motivos de seguridad).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen