



LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]

10 de septiembre del 2019



Llamada a revisión de seguridad N333: retractor de bloqueo de emergencia del cinturón de seguridad delantero izquierdo

Vehículos afectados: Land Rover Range Rover Sport, Range Rover
Año del modelo: 2016 - 2017

Número de llamada a revisión de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras): 19V-350

Estimado propietario de Range Rover:

Este aviso se le envía de conformidad con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (del inglés, National Traffic and Motor Vehicle Safety Act)*. Land Rover decidió que algunos vehículos Land Rover Range Rover Sport y Range Rover con año del modelo 2016 - 2017 no cumplen con la norma federal de seguridad de vehículos motorizados n.º 209: conjuntos de cinturón de seguridad y 208: protección contra choques para los ocupantes.

Su vehículo está incluido en esta campaña de llamada a revisión.

Anteriormente, recibió una carta en la que se le daba aviso de que estábamos en proceso de obtener los componentes necesarios para rectificar su vehículo. En este momento, esos componentes están disponibles.

¿Cuál es el motivo de este programa?

Es posible que el retractor de bloqueo de emergencia (ELR) situado en el conjunto de cinturón de seguridad del asiento del conductor del vehículo no cumpla con las especificaciones. Debido a un problema de fabricación del proveedor, el mecanismo de sensor sensible al vehículo no se bloquea como se diseñó cuando se somete a los requisitos de las Normas Federales sobre Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) 209, sección S4.3 (j) (2). El ELR está equipado con un mecanismo de bloqueo sensible al vehículo, además de un mecanismo de bloqueo sensible a la correa. El incumplimiento implica de manera específica al mecanismo sensible al vehículo.

En caso de frenar antes de una colisión, el ELR no se bloquearía con el nivel de fuerza g de la especificación de diseño correcta, lo que aumentaría el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionario Land Rover autorizado?

Land Rover está llevando a cabo una campaña de llamada a revisión de los vehículos mencionados anteriormente. Un concesionario Land Rover autorizado inspeccionará y, si es necesario, reemplazará el conjunto de cinturón de seguridad delantero izquierdo (del conductor). Sin embargo, en la actualidad, estamos en proceso de obtener los componentes necesarios para rectificar su vehículo. Comuníquese con su concesionario Land Rover de preferencia para agendar una cita de servicio y completar el trabajo necesario.

No se aplicarán costos derivados de esta reparación en este programa.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con el concesionario autorizado de Land Rover de su preferencia, indique su Número de identificación del vehículo (VIN) y solicite una cita de servicio para completar el trabajo necesario con el código de programa "N333".

¿Cuánto tiempo lleva?

El trabajo se va a llevar a cabo tan rápida y eficazmente como sea posible para reducir al mínimo las molestias a los clientes y se espera que tome aproximadamente una (1) hora, aunque es posible que su concesionario necesite su vehículo durante más tiempo. Su concesionario puede entregarle una mejor estimación del tiempo total de la visita de servicio.

¿Qué ocurre si ya pagué para solucionar este problema?

Si ya pagó para solucionar este problema antes de la fecha indicada en esta carta, Land Rover le ofrecerá un reembolso. A fin de calificar para un reembolso, entregue el recibo de pago original a su concesionario autorizado de Land Rover.

Para evitar retrasos, no envíe el recibo a Jaguar Land Rover Norteamérica.

Atención, agencias de arrendamiento: si usted es un arrendador de vehículos, las Normativas Federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de DIEZ (10) días.

¿Qué sucede si se mudó o ya no posee este vehículo Land Rover?

Si usted ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover agradecería enormemente que le facilitara el nombre y la dirección del nuevo propietario, utilizando la tarjeta de franqueo pagado adjunta.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas?

Si tiene alguna pregunta o duda, comuníquese con el gerente de Servicio de su concesionario Land Rover autorizado para obtener asistencia. Si tiene alguna duda o pregunta que su concesionario local no pueda resolver, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Land Rover, en el teléfono 1-800-637-6837, **opción 9**, y uno de nuestros representantes estará encantado de ayudarlo.

También puede comunicarse con nosotros a través de correo electrónico, si escribe a la siguiente dirección: lrweb2@jaguarlandrover.com.

Si necesita comunicarse con Land Rover a través de correo electrónico, escriba a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

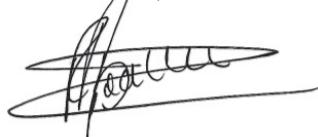
Si después de haber intentado beneficiarse de esta llamada a revisión, cree que su vehículo no se pudo reparar sin costos ni dentro de un plazo razonable, puede presentar un reclamo a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llame al número de la línea directa gratuita de Seguridad Vehicular, 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o ingrese al sitio <http://www.safercar.gov>.

Land Rover agradece su confianza en nuestro producto y desea hacer todo lo posible para mantenerla. Reconocemos que esta visita de servicio puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, en colaboración con su concesionario Land Rover autorizado, se esforzará por reducir al mínimo cualquier inconveniente que este programa pudiera causarle.

Atentamente,



Rory Beattie
Vicepresidente de Servicio de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC