



BMW

IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-349: Trim Piece

September 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2016-2019 BMW X1 Sports Activity Vehicles (SAV) fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 201, "Occupant Protection in Interior Impact". Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

A vertical trim piece on the inside of the vehicle, between the front and rear doors, may not meet a Federal requirement for an unbelted compliance test. In the event of a crash, this could increase the risk of injury to the rear seat passengers.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The trim piece will be replaced with an improved version, which will be performed for free and take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

E-mail

CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet

bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR INCUMPLIMIENTO. Repuesto disponible

Este aviso rige para su vehículo
Campaña de retirada n.º 19V-349: Moldura

Septiembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso en conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X1 de BMW correspondientes a los años 2016-2019 no cumplen con la Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS, Norma Federal para la Seguridad en Vehículos Motorizados) número 201: "Occupant Protection in Interior Impact" (Protección de los ocupantes contra golpes en el interior en caso de impacto). Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no solicitó que concretaran esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Es probable que una moldura vertical en el interior del vehículo, entre las puertas trasera y delantera, no cumpla con los requisitos federales para una prueba de cumplimiento sin cinturón. En caso de que se produzca un choque, esto podría aumentar el riesgo de lesiones para los pasajeros que se encuentren en el asiento trasero.

Si no es el único conductor de este vehículo, comparta esta información importante con el resto de los conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará la moldura por otra mejorada. Este cambio no tendrá costo y llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre la retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por teléfono al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que tanto usted como sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa

BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@

bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso