

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-310: Electric Motor Electronics (EME)**

June 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018 BMW i3 BEV and REX vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### What could happen?

The Electric Motor Electronics (EME) may not have been produced to supplier specifications and could shut down high-voltage electrical power. If this occurs, it would lead to a loss of propulsion and increase the risk of a crash. However, 12-volt electrical power remains functional to support power steering and braking.

**If your vehicle loses high-voltage electrical power, it may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The EME will be replaced for free which could take approximately one hour.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

#### Company BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

#### Mailing Address

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

#### Telephone

(800) 525-7417

#### Fax

(201) 930-8362

#### E-mail

CustomerRelations@  
bmwusa.com

#### Internet

bmwusa.com

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

Este aviso rige para su vehículo,  
**Campaña de retirada n.º 19V-310: Sistema electrónico del motor eléctrico (EME)**

Junio de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso en conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG determinó que algunos modelos de vehículos BMW i3 BEV y REX del año 2018 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no solicitó que concretaran esta retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro de BMW más cercano.

### ¿Qué podría pasar?

Es posible que el sistema electrónico del motor eléctrico (EME) no se haya fabricado conforme a las especificaciones del proveedor y que pueda provocar el corte de la energía eléctrica de alto voltaje. Si esto sucede, podría provocar una pérdida de propulsión y aumentar el riesgo de que se produzca un accidente. Sin embargo, la energía eléctrica de 12 voltios sigue funcionando para facilitar la dirección asistida y el frenado.

**Si su vehículo tiene pérdidas de energía eléctrica de alto voltaje, es posible que tenga este problema. Si esto sucede, aléjese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tráfico. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

Si no es el único conductor de este vehículo, comparta esta información importante con el resto de los conductores y pasajeros.

### ¿Qué hará BMW?

El EME se reemplazará sin costo, lo que podría tardar aproximadamente una hora.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre la retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por teléfono al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que tanto usted como sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso