



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2019

NHTSA Recall 19V-299

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018 – 2019 model year Odyssey vehicles. Low voltage situations resulting from loose battery terminal connection(s) or a degraded battery could cause the Transmission Control Unit to reboot and shift the transmission to Park. If the transmission shifts to Park while the vehicle is being driven, the parking gear could become damaged and, as a result, be unable to secure a vehicle that is shifted to Park without application of the Electronic Parking Brake. An unsecured vehicle may move unexpectedly, increasing the risk of a crash or personal injury without prior warning.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will ensure the battery terminal connections are tightened to specification and update the software for the Transmission Control Unit for free. If the parking gear cannot secure a vehicle shifted to Park without application of the Electronic Parking Brake, the dealer will also replace the transmission assembly for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Honda automobile dealer and make an appointment to have the battery terminals tightened to specification, the Transmission Control Unit software programming updated and, if necessary, the transmission assembly replaced for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the battery terminal repair and Transmission Control Unit reprogramming process may take up to 1 hour and 45 minutes. If the transmission assembly must be replaced, the total repair process may take up to 8 hours and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

As stated in the Owner's Guide and Manual, Honda suggests that you apply the Electronic Parking Brake when turning the vehicle off.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #Z4J / Service Bulletin #19-046

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Odyssey año modelo 2018 - 2019. Las situaciones de bajo voltaje ocasionadas por la(s) conexión(es) suelta(s) de un terminal de la batería o una batería degradada pudiera ocasionar que la unidad de control de la transmisión se reinicie y cambie la transmisión a la posición "Park". Si la transmisión cambia a "Park" mientras el vehículo se está conduciendo, el engranaje de estacionamiento podría dañarse y, como resultado, no podría asegurar un vehículo que está en "Park" sin aplicación del freno de estacionamiento electrónico. Un vehículo que no esté asegurado puede moverse inesperadamente, aumentando el riesgo de un choque o lesión personal sin previa advertencia.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario se asegurará que las conexiones de los terminales de la batería estén apretadas a la especificación y actualizará el programa de la unidad de control de la transmisión, de forma gratuita. Si el engranaje de estacionamiento no puede asegurar un vehículo que está en "Park" sin la aplicación del freno de estacionamiento electrónico, el concesionario también reemplazará el conjunto de la transmisión, de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario de automóviles Honda y haga una cita para apretar los terminales de la batería a la especificación, la actualización del programa de la unidad de control de la transmisión y, si es necesario, el reemplazo del conjunto de la transmisión, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que la reparación del terminal de la batería y el proceso de reprogramación de la unidad de control de la transmisión puede tardar aproximadamente 1 hora y 45 minutos. Si el conjunto de la transmisión debe reemplazarse, el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente hasta 8 horas y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

Como se indica en el manual y la guía del propietario, Honda sugiere que aplique el freno de estacionamiento electrónico cuando apague el vehículo.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,