



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year ES 350 Vehicles
Driver Knee Airbag May Not Be Properly Fastened
NHTSA Recall No. 19V-288**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 Model Year ES 350 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

During vehicle assembly, it is possible that the driver knee airbag may not have been properly fastened to the instrument panel. **This could have an effect on the deployment of the knee airbag that can increase the risk of injury during a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Guest Experience Center.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will inspect the driver knee airbag and replace it, if necessary, with a new one **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pick up.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
La reparación se efectuara
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos vehículos modelo ES 350 del año 2019
Sujeción incorrecta de la bolsa de aire para las rodillas del conductor
No. de retiro de NHTSA 19V-288

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo ES 350 específicos del año 2019.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Durante el ensamblaje del vehículo, es posible que la bolsa de aire para las rodillas del conductor no se sujetara correctamente al panel de instrumentos. **Esto podría afectar la activación de la bolsa de aire para las rodillas y aumentar el riesgo de sufrir una lesión en caso de colisión.**

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado inspeccionará la bolsa de aire para las rodillas del conductor y, de ser necesario, la reemplazará por una nueva **SIN CARGO PARA USTED**.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, visite <http://Lexus.com/contact> para ver las opciones disponibles para contactar con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Lexus autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin cargo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, A Division of Toyota Motor Sales, USA