

## IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V241

**Subject: Compliance Recall 01D2 – Tire Information Label  
Certain 2019 Model Year Volkswagen Tiguan Vehicles**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2019 model year Volkswagen Tiguan vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard 110, *Tire Selection and Rims*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** The tire information label on affected vehicles contains incorrect tire dimensions and inflation pressures. Relying on incorrect specifications can lead to erroneous inflation pressure adjustment, or to installing the wrong tire size on the vehicle. Either of these situations can increase the risk of a vehicle crash.

**What will we do?** To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will install the correct tire information label. This work will take just a few minutes to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso concierne a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 19V241

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 01D2 - Etiqueta de información de los neumáticos  
Determinados vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha decidido que ciertos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2019 no se ajustan a la norma n.º 110 de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados, "*Selección de neumáticos y rines*". Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**Descripción del problema**

La etiqueta de información de los neumáticos en los vehículos afectados contiene datos incorrectos sobre las dimensiones de los neumáticos y las presiones de inflado. Confiar en especificaciones incorrectas puede dar lugar a ajustes erróneos de la presión de inflado o a la instalación de un neumático de tamaño incorrecto en el vehículo. Cualquiera de estas situaciones puede aumentar el riesgo de colisión de un vehículo.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado colocará una etiqueta de información correcta en el neumático. Este servicio llevará solo unos minutos y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

**¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando el medio de comunicación que prefiera a través de [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Verificación de vehículos para campañas de servicio o retiros del mercado por motivos de seguridad vigentes** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o retiro del mercado por motivos de seguridad, acceda a [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de servicio/retiros del mercado por motivos de seguridad).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen