

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your scooter,
Recall Campaign No. 19V-157: Front Brake Hose**

August 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2019 BMW C600 Sport, C650 Sport, and C650 GT Scooters. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not already had this 2019 recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment. To locate your nearest BMW Motorcycle dealer, visit www.bmwmotorcycles.com/dealer.**

What could happen?

This Safety Recall involves the front brake hose. After repeated turning of the handlebars to the maximum left position, such as when locking the handlebars, or during very tight maneuvers, the hose could become damaged. Over time, the hose could develop a leak. This could reduce front brake performance, and increase the risk of a crash. The rear brake is not affected, and remains fully operational.

If you notice that the scooter appears to take longer to stop, see a fluid leak near the front forks, or a reduction in brake fluid level in the reservoir, or notice a reduction in the distance between the brake lever and the handlebar when squeezing the front brake lever, your scooter may be experiencing this issue. Please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your scooter brought to the nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders and passengers of this important information.

What will BMW do?

The front brake hose will be replaced for free, and take approximately one hour. If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

What if the current scooter ownership information is incorrect?

You can update scooter ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW Motorcycle dealer network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW Motorcycle dealer will request a copy of your owner notification letter, as well as, your previously paid invoice. They will then inspect your motorcycle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc. will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW Motorcycle dealer should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW Motorcycle dealer will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW Motorcycle dealer should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW Motorcycle dealer cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your motorcycle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW Motorcycle dealer network) will need to be inspected at an authorized BMW Motorcycle dealer before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

Repuesto disponible

**Este aviso se aplica a su scooter,
Campaña de retirada n.º 19V-157: Manguera del freno delantero**

Agosto de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de los scooter deportivos C600 Sport, C650 Sport y C650 GT de BMW, correspondientes a los años 2013-2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un scooter potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si todavía no realizó esta retirada en 2019, póngase en contacto de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita. Para localizar el distribuidor de Motocicletas de BMW más cercano, visite www.bmwmotorcycles.com/dealer.**

¿Qué podría pasar?

Esta retirada por motivos de seguridad se relaciona con la manguera del freno delantero. Después de girar repetidamente el manillar a la posición máxima izquierda, por ejemplo al bloquearlo, o durante maniobras muy cerradas, la manguera podría dañarse. Con el tiempo, la manguera podría presentar una fuga. Esto podría afectar el rendimiento del freno delantero y aumentar el riesgo de choque. El freno trasero no se ve afectado y sigue funcionando correctamente.

Si observa que el scooter parece tardar más en detenerse, que hay una fuga de líquido cerca de las horquillas delanteras, o una reducción en el nivel de líquido de los frenos en el depósito, u observa que la distancia entre la palanca de freno y el manillar es menor al apretar la palanca del freno delantero, es posible que su scooter tenga este problema. Comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia de Motocicletas en la Carretera de BMW) al 1-877-680-2176 para que le lleven el scooter al centro autorizado de Motocicletas de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este scooter, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará sin costo la manguera del freno delantero. El proceso llevará aproximadamente una hora. Si ya realizó esta reparación por su cuenta, vea la información adjunta sobre la posibilidad de que sea elegible para recibir un reembolso.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del scooter es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del scooter y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **(Si usted es arrendador del scooter, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de Motocicletas de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

Si el distribuidor de Motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TeleTYpe [TTY], dispositivos de telecomunicación para sordos): 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le aconsejamos usar siempre casco e indumentaria adecuada para motocicleta.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwmotorcycles.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)
(BMW of North America, LLC)**

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW no son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.