

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V114

**Subject: Safety Recall 4004 – Shock Absorber Fork  
Certain 2019 Model Year Audi Q7 and Audi Q8 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019 model year Audi Q7 and Audi Q8 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** On certain vehicles, a front shock absorber fork may crack. This may allow the shock absorber to come loose and cause the tire to contact the wheel housing. This could affect steering control. If the steering system does not work properly, there could be an increased risk of a crash.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the affected shock absorber fork. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 19V114

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 4004 - horquilla de amortiguadores  
Algunos vehículos Audi Q7 y Q8 modelo 2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad con vehículos motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi Q7 y Audi Q8 modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**Descripción del problema**

En algunos vehículos, la horquilla frontal de los amortiguadores puede quebrarse. Esto puede hacer que el amortiguador se desajuste y que el neumático toque el pasarruedas. El control de la dirección podría verse afectado. Si el sistema de dirección no funciona adecuadamente, puede aumentar el riesgo de un accidente.

**¿Qué haremos?**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado cambiará la horquilla de los amortiguadores. Esta tarea demorará unas dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "*Find a Dealer*" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Vehículos rentados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta adjunta de respuesta del propietario y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

**¿De qué otra forma podemos ayudarlo?**

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "*Contact Us*" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



**Verificación de  
vehículos para  
campañas de servicio  
o llamado a revisión**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi