



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2019 Model Year Toyota Avalon HV and Camry HV Vehicles Fuel May Leak from Fuel Filler Pipe Connection

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 model year Avalon HV and Camry HV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 301 "Fuel System Integrity."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

During a quality confirmation activity, there was a possibility that the fuel filler pipe may not have been properly reconnected to the fuel tank. In this condition, the vehicles could leak fuel and may not meet certain U.S. federal motor vehicle safety standard requirements. **In the presence of an ignition source, a fuel leak could increase the risk of a fire.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the fuel filler pipe to confirm if it is properly installed and, **IF NECESSARY**, replace the fuel filler pipe **FREE OF CHARGE**.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately forty-five minutes for inspection. If replacement is required, the repair will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

NOTE: If the condition is present, you may notice a fuel leak during refueling. If the condition is present or you are uncomfortable driving your vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign, the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)

Ciertos vehículos Toyota modelo Avalon HV (vehículo híbrido) y Camry HV del año 2019
Posible fuga de combustible en la conexión del tubo de llenado de combustible

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Avalon HV y Camry HV del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 301, "Integridad del sistema de combustible."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Es posible que, durante una actividad de confirmación de la calidad, el tubo de llenado de combustible no se volviera a conectar correctamente al tanque de combustible. Si se presenta esta condición, los vehículos podrían tener una fuga de combustible e incumplir ciertos requisitos de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados. **En presencia de una fuente de ignición, una fuga de combustible podría aumentar el riesgo de un incendio.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el tubo de llenado de combustible para confirmar que esté instalado correctamente y, **SI FUERA NECESARIO**, lo reemplazará **SIN CARGO** para usted.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

La inspección correspondiente a esta reparación tomará aproximadamente 45 minutos. Si se debe reemplazar el tubo, la reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

NOTA: Si la condición está presente, puede notar una fuga de combustible cuando llene el tanque. Si se presenta la condición y usted no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted vive en California y no lleva su vehículo a un concesionario para que se implemente esta campaña de retiro de seguridad?

El estado de California exige la ejecución de las campañas de retiro de seguridad/servicio para las piezas relacionadas con la emisión de gases antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos del Aire de California (*California Air Resources Board, CARB*) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Toyota le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la campaña de retiro de seguridad.

Luego de que se haya completado esta campaña, su concesionario Toyota le entregará un formulario de prueba como comprobante de que ha realizado esta reparación de las emisiones del vehículo. Asegúrese de conservar este formulario, puesto que el DMV puede requerir que presente un comprobante de realización de esta campaña durante el proceso de renovación de la matrícula de su vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin cargo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.