

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 19V-096: Pernos de sujeción (asiento del conductor y cinturón de seguridad)

Abril de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de Sport Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X5 de BMW, correspondientes al año 2019, tienen un defecto que se relaciona con la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no solicitó que concretaran esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Es posible que los pernos que sujetan el asiento del conductor y el cinturón de seguridad al vehículo no se hayan ajustado según las especificaciones. Si se aflojan los pernos, podría aumentar el riesgo de que el conductor se lesione en un accidente.

Si percibe un golpeteo proveniente del lugar donde el cinturón de seguridad del conductor se sujeta al vehículo, confirmará que su vehículo tiene este problema. Póngase en contacto de inmediato con un centro autorizado de BMW para llevar a cabo esta retirada.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta información importante.

¿Qué hará BMW?

Se examinarán los pernos de sujeción y, de ser necesario, se ajustarán según las especificaciones sin cargo. Esto podría llevar aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Empresa
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso