



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771474832918

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2019

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 19C03 / NHTSA Recall 19V-076**

2019 Nautilus

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that your vehicle, with the VIN shown above, fails to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 101 for visible indicators in the instrument panel cluster.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the instrument cluster may remain blank upon vehicle start-up. The cluster may operate normally if the vehicle is turned off and restarted.

**What is the risk?**

If the instrument cluster is blank on start-up and the vehicle is driven, information that is normally displayed such as gear selection, vehicle status and warning indicators will not be displayed, increasing the risk of personal injury or a crash.

**What will Lincoln and your dealer do?**

The Lincoln Motor Company has authorized your dealer to reprogram the instrument panel cluster free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Recall 19C03. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

**What should you do?  
(continued)**

Lincoln vehicles affected by this recall have the option of requesting complimentary Pickup & Delivery service with a Lincoln vehicle for use during service. Please request Lincoln Pickup & Delivery through your dealership, or you can schedule Pickup & Delivery through the Lincoln Way app, if you would like to take advantage of this option.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

The Lincoln Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 19V-076.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



The Lincoln Motor Company  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771474832918

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2019

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de campaña de cumplimiento 19C03 / Campaña de la NHTSA 19V-076**

2019 Nautilus

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

The Lincoln Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN antes mencionado, no cumple con la norma federal de seguridad de vehículos de motor (FMVSS) 101, en relación con indicadores visibles en el tablero del panel de instrumentos.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, el tablero de instrumentos puede quedar en blanco después del arranque. El tablero puede funcionar con normalidad si el vehículo se apaga y se reinicia.

**¿Qué riesgo existe?**

Si el tablero de instrumentos queda en blanco en el arranque y el vehículo se conduce, no se mostrará la información que se muestra normalmente, como por ejemplo la selección de velocidad, el estado del vehículo y los indicadores de advertencia, lo que aumenta el riesgo de lesiones personales o de una colisión.

**¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?**

The Lincoln Motor Company ha autorizado al distribuidor a reprogramar el tablero de instrumentos sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a su distribuidor lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la campaña 19C03. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Usted debe ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Los vehículos Lincoln que se ven afectados por esta campaña tienen la opción de solicitar el servicio complementario de retiro y entrega con un vehículo Lincoln para uso durante el servicio. Solicite el servicio de retiro y entrega Lincoln a través de su distribuidor, o bien puede programar un retiro y entrega a través de la aplicación Lincoln Way, si desea aprovechar esta oportunidad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

The Lincoln Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar la organización necesaria para llevar a cabo el trabajo.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.Lincolnowner.com](http://www.Lincolnowner.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [www.fleet.ford.com](http://www.fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Mencione la Campaña de seguridad 19V-076 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company