

BMW



**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-074: Rear Lamp Attachment**

March 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2019 BMW X1 Sport Activity Vehicles (SAV). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

**If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

The rear lamp(s) could loosen. In some cases, such as on a rough road, the lamp(s) could separate from the vehicle and no longer provide the required lighting to drivers behind your vehicle. Also, there is a possibility that the lamp(s) could fall and become a road hazard. Both scenarios could increase the risk of a crash.

**If you notice an unusual noise and/or vibration from the area of the rear lamps, your vehicle may be experiencing this condition. Contact an authorized BMW center to have this recall performed immediately. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

**What will BMW do?**

Each rear lamp will be secured so that it does not loosen. This will be performed for free which could take approximately one hour.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**BMW**



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –**

**Repuesto disponible**

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 19V-074: Montaje de la luz trasera**

Marzo de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X1 de BMW, correspondientes a los años 2018 a 2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué lo estamos contactando?**

**Si no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

Las luces traseras podrían aflojarse. En algunos casos, como al manejar en carreteras en mal estado, las luces podrían desprenderse del vehículo y dejar de brindar la iluminación necesaria a los conductores que vienen detrás de su vehículo. Además, existe la posibilidad de que las luces se caigan y se conviertan en un peligro en la carretera. Ambas situaciones podrían aumentar el riesgo de que se produzca un accidente.

**Si nota una vibración o un ruido inusual proveniente de la zona de las luces traseras, es posible que su vehículo esté presentando este problema. Póngase en contacto de inmediato con un centro autorizado de BMW para realizar esta retirada. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Se ajustarán las luces traseras para evitar que se aflojen. Esto no tendrá costo, y llevará aproximadamente una hora.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa

BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso