



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

NHTSA Recall 19V-053

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017–2019 model year Ridgeline vehicles. Fluids that accumulate in the truck bed can drain towards the fuel tank and fuel pump. This becomes problematic when car wash detergents containing sulfuric acid comes into contact with the fuel feed port, which is located on top of the fuel pump. The sulfuric acid can degrade and eventually crack the fuel feed port, resulting in a fuel leak.

SAFETY CONSEQUENCE

Fuel leakage in the presence of an ignition source increases the risk of a fire.

EMISSION CONSEQUENCE

Your vehicle may be releasing air pollutants which exceed California and Federal standards. Fuel leakage will release air pollutants, which may exceed evaporative emissions standards. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will inspect the fuel feed port for cracks or leaks and, if damaged, replace the fuel pump for free. In addition, the dealer will install a cover on top of the fuel pump for free, even if no damage has been found, to protect the fuel feed port from fluid drainage.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any Honda automobile dealer and make an appointment to have the fuel feed port inspected and fuel pump cover installed for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection process may take approximately 1 hour and 15 minutes. If the fuel pump needs replacement, the total repair process may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

CALIFORNIA OWNERS ONLY

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall – Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

EMISSION WARRANTY

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda dealer. Should you need additional assistance, you may contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138, Twitter @HondaCustSvc, email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>. You may also visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #Q3V / Service Bulletin #19-013



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2019

Campaña de seguridad NHTSA 19V-053

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Ridgeline año modelo 2017–2019. El fluido que se acumula en la plataforma del área de carga puede drenarse hacia el tanque de combustible y la bomba de combustible. Esto es problemático cuando los detergentes de lavado de auto que contienen ácido sulfúrico entran en contacto con el puerto de alimentación de combustible, el cual está ubicado en la parte superior de la bomba de combustible. El ácido sulfúrico puede degradar y eventualmente agrietar el puerto de alimentación de combustible, dando como resultado una fuga de combustible.

CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición pudiera aumentar el riesgo de que ocurra un fuego.

CONSECUENCIA DE EMISIÓN

Su vehículo pudiera liberar contaminantes del aire, lo cual puede exceder las normas Federales y de California. La fuga de combustible liberará contaminantes del aire, lo cual puede exceder las normas de emisiones evaporativas. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario inspeccionará el puerto de alimentación de combustible en caso de haber grietas o fugas y, si está dañado, reemplazará la bomba de combustible de forma gratuita. Además, el concesionario instalará una cubierta en la parte superior de la bomba de combustible de forma gratuita, a pesar de que no se haya encontrado ningún daño, para proteger el puerto de alimentación de combustible del drenaje de fluido.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario de automóviles Honda y haga una cita para la inspección del puerto de alimentación de combustible y la instalación de la cubierta de la bomba de combustible, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección puede tardar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. Si la bomba de combustible necesita reemplazo, el proceso de reparación total puede tomar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda a la herramienta **“Honda Recall Lookup”** en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

SOLAMENTE PROPIETARIOS EN CALIFORNIA

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall – Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

GARANTÍA DE EMISIONES

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene preguntas acerca de esta campaña de seguridad, por favor comuníquese con su concesionario de automóviles Honda. En caso de necesitar asistencia adicional, usted puede comunicarse con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138, Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relationships>. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para usar “Ask Dave”, nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaña #Q3V / Boletín de Servicio #19-013