



<b>Mobile Service</b>	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
<b>Towing and Delivery</b>	Towing and complimentary vehicle delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will tow your vehicle and return it with the repair completed.
<b>Have you previously paid for this repair?</b>	<p>If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.</p> <p>You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to front passenger side airbag replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer.</p> <p>Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.</p> <p>Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.</p>
<b>What if you no longer own this vehicle?</b>	<p>If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
<b>Can we assist you further?</b>	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p><b>RETAIL OWNERS:</b> If you have questions or concerns, please contact our <b>Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332</b> and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.</p> <p>If you wish to contact us through the Internet, our address is <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a>.</p> <p><b>FLEET OWNERS:</b> If you have questions or concerns, please contact our <b>Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET</b>, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is <a href="http://fleet.ford.com">fleet.ford.com</a>.</p> <p>Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).</p> <p>If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <a href="http://NHTSA.gov">NHTSA.gov</a>. Reference NHTSA Safety Recall 19V-001.</p>

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771194200958

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

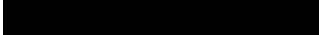
Agosto de 2024

## \*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\*

### Aviso de Campaña de seguridad 19S01 / Campaña 19V-001 de la NHTSA

2011 Milan

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



### HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Mustang 2005-2014, GT 2005-2006, Ranger 2007-2011, Fusion y MKZ/Zephyr 2006-2012, Milan 2006-2011 y Edge y MKX 2007-2010, incluido el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### ¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el alojamiento del inflador de la bolsa de aire frontal del lado del pasajero se podría romper y desplegar anormalmente en caso de requerirse la activación de esta.

#### ¿Qué riesgo existe?

Al romperse el inflador se podrían desprender fragmentos de metal y golpear al pasajero o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

#### ¿Qué debe hacer?

**No conduzca el vehículo mientras su concesionario no haya reemplazado el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero.** Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 19S01. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

#### ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

**Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.** Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, sin costo alguno (piezas y mano de obra). **Esta es una reparación definitiva en el vehículo y se debe llevar a cabo incluso si usted ya ha reemplazado anteriormente el inflador de la bolsa de aire como reparación provisoria.**

#### ¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

#### ¿Qué debe hacer? (continuación)

**Ford ha emitido instrucciones de dejar de conducir el vehículo conforme a esta campaña de seguridad, hasta que se reemplace el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero.**

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 19S01. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta Campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

<b>¿Qué debe hacer? (continuación)</b>	<b>Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.</b>
<b>Servicio móvil</b>	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
<b>Remolque y entrega</b>	El servicio complementario de remolque de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario remolcará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
<b>¿Pagó anteriormente por esta reparación?</b>	<p>Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.</p> <p>Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones que pagó previamente. Los reembolsos solo se ofrecerán por servicios relacionados con el reemplazo de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.</p> <p>También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.</p> <p>Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.</p>
<b>¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?</b>	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
<b>¿Podemos hacer algo más por usted?</b>	<p>Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p><b>PROPIETARIOS MINORISTAS:</b> Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332</b> y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a>.</p> <p><b>PROPIETARIOS DE FLOTAS:</b> Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET</b>, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://fleet.ford.com">fleet.ford.com</a>.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).</p> <p>Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <a href="http://NHTSA.gov">NHTSA.gov</a>. Referencia: Campaña de seguridad 19V-001 de la NHTSA.</p>

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente