



IMPORTANTE: RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

No. de retiro NHTSA 19C001

8 de noviembre, 2019

Estimado cliente del asiento de seguridad Pico de WAYB:

Le enviamos este aviso conforme a la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Automotor.

WAYB ha determinado la presencia de un defecto, relacionado con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos asientos de seguridad para automóviles Pico WAYB 2019.

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO RETIRADO DEL MERCADO - MODELOS AFECTADOS

Marca	Modelo	Número de modelo	Descripción	Fecha de fabricación
WAYB	Pico	CSTPI-JT-001	Jet	Todos los productos fabricados entre el 1º de febrero de 2019 (01/FEB/2019) y el 23 de agosto de 2019 (23/AGO/2019)
WAYB	Pico	CSTPI-ER-001	Earth	
WAYB	Pico	CSTPI-OC-001	Ocean	
WAYB	Pico	CSTPI-TU-001	Turquoise	

EL PROBLEMA:

Los tubos de apoyo de la cabecera, que conectan la cabecera con el espaldar del asiento Pico, podrían romperse como resultado de una manipulación brusca al extraer el producto del vehículo o al sobrecargarlo durante la instalación o el uso. Una cabecera rota o separada aumenta el riesgo de lesiones durante un choque.

Los consumidores deberían revisar su asiento para verificar que los tubos de apoyo de la cabecera estén intactos.

- Si la cabecera no está agrietada ni rota, puede seguir utilizando el asiento Pico hasta que reciba las etiquetas de envío prepago y esté listo para enviarnos el asiento Pico para su reparación.
- Si los tubos parecen estar rotos o las clavijas que conectan la cabecera con los tubos no están en su lugar, por favor deje de usar el asiento de seguridad inmediatamente, comuníquese con WAYB para solicitar las etiquetas de envío prepago y envíe el asiento Pico a WAYB para su reparación.



LA SOLUCIÓN:

WAYB reparará el asiento PICO de aquellos clientes ubicados en Estados Unidos y Puerto Rico, sin costo alguno, al reemplazar la cabecera por otra nueva y rediseñada.

ACCIÓN REQUERIDA:

Los clientes deberán enviar la totalidad de su asiento PICO a uno de los centros de reparación de WAYB a través de FedEx. WAYB pagará el envío de ida y vuelta y la reparación, sin costo alguno para el cliente. Siga las instrucciones a continuación.

Para iniciar la reparación, los consumidores deben seguir los siguientes pasos:

- 1) Visite www.wayb.com/repair para enviar su información. WAYB le enviará dos etiquetas de envío prepago: una para enviar su asiento Pico al centro de reparación y otra para que se lo envíen de vuelta.
- 2) Coloque el asiento Pico dentro de una caja de envío con todos los materiales de embalaje necesarios para proteger el asiento durante el traslado.
- 3) Adhiera la etiqueta RETURN (devolución) al exterior de la caja.
- 4) Coloque la etiqueta que contiene su dirección dentro de la caja, junto con el asiento.
- 5) Lleve el paquete, ya etiquetado, a un centro de entrega FedEx.

Los clientes pueden enviar el asiento Pico en su embalaje original o comprar una caja de envío. El tamaño de caja recomendado es 23" x 17" x 12", el cual se encuentra disponible en la mayoría de los centros FedEx. Si necesita comprar el embalaje, WAYB le reintegrará hasta \$8.00. Envíe sus recibos de compra por correo electrónico a help@wayb.com e incluya su nombre y dirección postal.

WAYB reemplazará la cabecera de todos los asientos Pico que reciba con una cabecera nueva y rediseñada. El proceso de reparación se completará dentro de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción en el centro de reparación WAYB, desde el 11 de noviembre de 2019. Los asientos de seguridad Pico se devolverán a los clientes mediante un envío por tierra de FedEx, de manera gratuita. Tenga en cuenta que pueden transcurrir hasta quince (15) días hábiles desde que deja el asiento Pico embalado en el centro FedEx para su envío a WAYB hasta que lo recibe reparado.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre este retiro de producto, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de WAYB al número gratuito 1-888-924-9292 (Lunes a viernes, 7:00 AM a 4:00 PM hora del Pacífico), o por correo electrónico a help@wayb.com.

NOTA:

Si WAYB no cumple o no puede solucionar este defecto sin costo para usted, puede presentar un reclamo por escrito a:



Administrador
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, SE
Washington, DC 20590

También puede llamar a la Línea Gratuita de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.