

ACTUALIZAR DEL AVISO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

2010 - 2013 Asiento del Pasajero Delantero Kizashi OCS

Descontinuación de la Campaña 4015 y Campaña Nueva y Próxima para Vehículos Kizashi

Modelos afectados: Algunos vehículos Suzuki Kizashi 2010 - 2013 (A6B424)

Departamentos Afectados: Administración, Servicio, Garantía, Piezas

Referencia: Aviso de Campaña de Seguridad 4015 Boletín de Servicio SC-85 (3 de mayo de 2020), & Aviso de Campaña de Seguridad 4014 Boletín de Servicio SC-84 (14 de febrero de 2020)

La Campaña de Cojines de Asiento Kizashi 4015 se está descontinuando (C2):

Como se anunció en el Boletín SC-85 del Aviso de Campaña de Seguridad, Suzuki Motor Corporation decidió que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Suzuki Grand Vitara 2006 - 2013 y Suzuki Kizashi 2010 - 2013 equipados con asientos de cuero.

El problema era que la superficie del asiento de cuero natural del asiento del pasajero delantero podía encogerse. Esta condición puede imponer una presión modesta sobre el tapete del sensor del sistema de Clasificación de Ocupantes (OCS) contenido dentro del cojín inferior del asiento del pasajero. Esto puede hacer que el OCS determine que hay un niño en el asiento cuando el asiento está vacante. O puede hacer que el OCS juzgue que hay un adulto en el asiento cuando el asiento está ocupado por un niño. En caso de un choque que requiera el despliegue de la bolsa de aire, una clasificación incorrecta puede hacer que la bolsa de aire se despliegue, incluso con un niño en el asiento del pasajero delantero, lo que aumenta el riesgo de lesiones para el niño.

En respuesta, Suzuki instituyó el Aviso de Campaña de Seguridad 4015 para reemplazar los cojines de los asientos del pasajero delantero en ciertos vehículos Suzuki Kizashi 2010 - 2013. La campaña de retiro 4015 se suspenderá y se anunciará una nueva campaña de reemplazo de cojines de asiento la semana del 22 de octubre de 2021 (consulte el cronograma en la página siguiente).

El Nuevo Aviso de Campaña de Seguridad para el reemplazo del cojín del asiento Kizashi:

La campaña que se anunciará la semana del 2 de febrero de 2022 incluirá el reemplazo de los cojines de los asientos de pasajeros de tela además de los cojines de los asientos de cuero que se reemplazaron en la campaña 4015. Los cojines de los asientos Kizashi que se reemplazaron en la campaña 4015 también deben reemplazarse en esta nueva campaña de retiro por seguridad.

Campaña de Seguridad de cojines de asiento de Grand Vitara:

El procedimiento de servicio de la campaña de seguridad y las piezas de los cojines de los asientos enumerados para ciertos vehículos Suzuki Grand Vitara 2006 - 2013 en el Boletín de la campaña por seguridad SC-84 no se interrumpirán (consulte el cronograma en la página siguiente). Continúe siguiendo las instrucciones de la campaña 4014 para cada Grand Vitara afectado que encuentre.

Fecha límite de reclamación de garantía y piezas de servicio de campaña saliente:

Suzuki del Caribe, Inc. (SDC) discontinuará la disponibilidad y el envío de los cojines de los asientos enumerados en la Campaña de seguridad 4015 el 15 de octubre de 2021. Las reclamaciones de garantía para la campaña de retiro del mercado 4015 deben enviarse a SDC antes del 31 de enero de 2022 para que se consideren para su procesamiento. y pago (consulte el cronograma en la página siguiente).

Cronologías de modelos y campañas:

Kizashi	Campaña 4015	15 de octubre de 2021	24 de enero de 2022	31 de enero de 2022	2 de febrero de 2022
Cuero	Reemplace los cojines de los asientos de cuero del pasajero	Finaliza el suministro de piezas de la campaña 4015		Fecha límite de devolución de piezas de la campaña 4015	Fecha límite de reclamación de garantía de Campaign 4015
Cuero	-	-	Comienza una nueva campaña: las nuevas piezas del cojín del asiento están disponibles para ordenar - reemplazar los cojines de los asientos de cuero del pasajero	-	Carta de notificación al cliente sobre nueva campaña
Tela	No aplica	-	Comienza una nueva campaña: las nuevas piezas del cojín del asiento están disponibles para ordenar - reemplace los cojines de los asientos de tela del pasajero	-	Carta de notificación al cliente sobre nueva campaña

Grand Vitara	Campaign 4014	15 de octubre de 2021
Cuero	Reemplace los cojines de los asientos de cuero del pasajero	Continúa el suministro de repuestos de la campaña 4014

Campaña saliente de Servicio devolución de piezas:

Los cojines de los asientos que se enumeran a continuación fueron necesarios para la campaña de servicio por seguridad 4015. Si tiene estas piezas nuevas y sin instalar, puede devolverlas a SDC para obtener un crédito en su cuenta de proveedor de servicios de Suzuki. Utilice el formulario de devolución de piezas adjunto y siga el procedimiento de devolución que se indica en la sección Devolución de piezas y accesorios del Manual de operaciones del departamento de piezas, disponible para descargar desde Suzuki Connect.

Modelo	Año del Modelo	Descripción de la Pieza	Número de pieza Saliente
Kizashi	2010 - 2013	TRIM S/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L80-JUP
Kizashi	2010 - 2013	TRIM S/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L80-JUT
Kizashi	2010 - 2013	TRIM A/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L80-JUW
Kizashi	2010 - 2013	TRIM A/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L90-JUP
Kizashi	2010 - 2013	TRIM A/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L90-JUT
Kizashi	2010 - 2013	TRIM A/ASSY FR, R, CUSH	85107-59L90-JUW

Soporte del Proveedor de Servicios:

- Para obtener información general, como boletines de servicio, contacte a SDC al (787) 622-0600.
- Para obtener asistencia relacionada con las piezas, comuníquese con la Coordinación de piezas de Suzuki al (787) 999-2400.
- Para obtener asistencia técnica, comuníquese con el Departamento de Garantía al (787) 622-0600.
- Para obtener asistencia con la presentación de reclamos de garantía de Suzuki u otras consultas relacionadas con la garantía, comuníquese al Departamento de Garantía al (787) 622-0600.



**Informe de Devolucion de Partes de
Campana Originales de Suzuki**

Instrucciones de procesar:

1. Complete las Secciones
2. Adjunte copias de listas de empaque o facturas relevantes.
3. Devuelva los articulos al CDP de envio*
4. Las reclamaciones por danos deben completarse en 30 dias con Suzuki

No se requiere aprobacion previa

I. Informacion del Centro Servicio
POR FAVOR COMPLETE TODOS LOS CAMPOS CLARAMENTE YA QUE ES NECESARIO PARA AGILIZAR SU CREDITO

Centro de Servicio #:	Fecha:
Nombre del Centro de Servicio:	
Contacto del Centro de Servicio:	
Telefono del Centro de Servicio:	
Fax del Centro de Servicio:	
Numero de Cuenta del Centro de Servicio:	

Indique la(s) factura(s) apropiada(s) y la fecha

II. Informacion de las Piezas de Campana

Solo para uso
de la oficina de
Suzuki

Número de Pieza	Qty	Factura #	Fecha de la Factura	Comentarios del Centro de Servicio	R ^{do}	Total Amt

USÓLO UTILICE ESTE FORMULARIO BAJO EXCEPCIÓN, CUANDO SE LO INDIQUE EL PERSONAL DE SUZUKI

CDP Fecha:	Comentarios adicionales del Centro de Servicio:
CDP Firma:	
Fecha de la oficina:	
Firma de la oficina:	CDP Comentarios:
CDP GERENTE	