



CR160 – Inspection and possible replacement of rear brake pads Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-004

Hypermotard 939 - 959 Panigale - 1299 Panigale FE - Panigale V4

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date 2/19/2019

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject: Ducati Motorcycle: Hypermotard 939 Model Year 2018, 959 Panigale Model Year 2018, 1299 Panigale Final Edition Model Year 2018, Panigale V4 Model Year 2018

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V480
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2019039

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-004

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act.

Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2018 Hypermotard 939, 959 Panigale, 1299 Panigale Final Edition, and Panigale V4 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Because of a defect in the production process, the rear brake pads must be inspected and, if necessary, replaced for the above-indicated models. The friction material might separate from the rear brake caliper pads due to a non-conformity. **If the rear brake pad friction material detaches, it may lengthen the distance needed to stop the motorcycle, increasing the risk of a crash.**

What will Ducati do?

To correct this condition, certified Ducati repair technicians will inspect and replace if necessary the rear caliper brake pads. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay.



CR160 – Inspección y posible reemplazo de las pastillas de los frenos traseros.
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-004

Hypermotard 939 - 959 Panigale - 1299 Panigale FE - Panigale V4

IMPORTANTE AVISO DE CAMBIO DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Date 2/19/2019



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Hypermotard 939 modelo del año 2018, 959 Panigale modelo del año 2018, 1299 Panigale Edición final modelo del año 2018, Panigale V4 modelo del año 2018

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V480

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2019039

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-004

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá.

Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos automotores en las motocicletas Hypermotard 939, 959 Panigale, 1299 Panigale Edición final y Panigale V4 modelos 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Debido a un defecto en el proceso de producción llevado a cabo por el fabricante del sistema de frenos, se requiere inspeccionar y, si es necesario, reemplazar las pastillas de los frenos traseros en los modelos indicados anteriormente. El material de fricción podría separarse de las pastillas de la mordaza del freno trasero debido a una falta de conformidad. **Si el material de fricción de la pastilla del freno trasero se desprende, es probable que aumente la distancia necesaria para frenar la motocicleta, incrementando el riesgo de un choque.**

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, los técnicos en reparación certificados de Ducati inspeccionarán y reemplazarán las pastillas del freno de la mordaza trasera, si es necesario. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora.



The repair should take approximately 30 minutes. Additional time may be required depending on dealer scheduling.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)
or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



La reparación debe tardar aproximadamente 30 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional dependiendo de la programación del concesionario.

Para ubicar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com, y seleccione "localizador de concesionarios" o puede llamar a la línea gratuita al 1-888-391-5446 en EE. UU.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)
o vaya a [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America