



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

Certain 2018–2019 Model Year Tundra Vehicles  
Load Carrying Capacity Modification Label – Incorrect Information  
(Remedy Notice)  
(Campaign Code J0Z)

Dear Toyota Customer:

At Toyota, we are dedicated to providing vehicles of outstanding quality and value. As part of our continuing efforts to provide superior customer satisfaction, Toyota is providing you the enclosed replacement label and encouraging you to apply it to your vehicle.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

Why am I receiving a new label for my vehicle?

The involved vehicles received a load carrying capacity modification label indicating an added weight greater than the actual total weight of accessories installed. As a result, you may be reducing the load carrying capacity of your vehicle by more weight than necessary when calculating the vehicle’s load carrying capacity using the instructions on the label.

What will Toyota do?

For all involved vehicles, Toyota is providing a new label with corrected information at **NO COST** to customers.

What should you do?

Please apply the provided label using the instructions below:

1. If your vehicle currently has a Load Carrying Capacity Modification Label, as shown in the image below, the enclosed replacement label may be applied directly on top of the current one.



Confirm your VIN is printed on the label as indicated here.

Confirm your weight is **printed** on the label as indicated here.  
**Note: Weight will vary.**

2. If you applied the label to your vehicle, the remedy is complete. Your local Toyota dealer can also confirm the label was applied correctly. If you feel uncomfortable applying this label, your local Toyota dealer is available to assist at **NO COST**.
3. If your vehicle has any other label or has more than one label, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed at **NO COST**.

Applying this label takes approximately 15 minutes. If brought to a dealer, depending upon the dealer’s work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- For more information on this and other campaigns, please visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, please assist us by forwarding this notice to the lessee.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo Tundra de años 2018 a 2019  
Etiqueta de modificación de la capacidad de carga – Información incorrecta  
(Aviso de Remedio)  
Código de campaña J0Z

Estimado cliente de Toyota:

En Toyota, nos dedicamos a ofrecer vehículos de alta calidad y de valor superior. Como parte de nuestros esfuerzos continuos para proporcionar la mayor satisfacción posible a nuestros clientes, Toyota le facilita la etiqueta de reemplazo adjunta y le alienta a pegarla en su vehículo.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Por qué recibo esta nueva etiqueta para mi vehículo?

Los vehículos afectados recibieron una etiqueta de modificación de la capacidad de carga en la que se indicaba un peso adicional mayor al peso total real de los accesorios instalados. Como resultado, es posible que esté reduciendo más de lo necesario la capacidad de carga de su vehículo al hacer el cálculo usando las instrucciones de la etiqueta.

¿Qué hará Toyota?

Para todos los vehículos afectados, Toyota está brindando a los clientes una nueva etiqueta con la información corregida **SIN CARGO** para el cliente.

¿Qué debe hacer usted?

Coloque la etiqueta proporcionada siguiendo las instrucciones que se detallan a continuación:

- Si su vehículo actualmente ya dispone de una etiqueta de modificación de la capacidad de carga, como la que se muestra en la imagen que aparece a continuación, puede pegar la etiqueta de reemplazo adjunta sobre la etiqueta actual.



Confirme que su Número de Identificación del Vehículo (VIN) esté impreso en la etiqueta tal como se indica aquí.

Confirme que su peso esté impreso en la etiqueta tal como se indica aquí.  
**Nota: el peso variará.**

- Si ha colocado la etiqueta en su vehículo, el remedio se ha completado. Su concesionario Toyota local también puede confirmar que la etiqueta se pegó correctamente. Si no se siente cómodo pegando esta etiqueta, su concesionario Toyota local está disponible para ayudarlo **SIN CARGO** para usted.
- Si su vehículo tiene alguna etiqueta distinta o tiene más de una etiqueta, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de que se le realice la reparación **SIN CARGO** para usted.

Pegar la etiqueta tomará aproximadamente 15 minutos. Si lleva el vehículo a un concesionario, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Para más información acerca de esta y otras campañas, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, visite [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, le pedimos que nos ayude enviando este aviso al arrendatario.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.