



YOUR BUSINESS VEHICLE IS INCLUDED IN THE DRIVER SIDE WINDOW SWITCH SAFETY RECALL.

Schedule your **FREE** recall
repair by calling:

[DLR_SERVICE_PHONE]



Dear [FName] [LName] [Business_Name],

At General Motors, safety is our top priority. And because you are a business operator, we know employee safety is likely a top priority for you, too. That's why we are reaching out about your [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] VIN: [VIN1]. This vehicle is affected by the Driver Side Window Switch Safety Recall. We understand this repair will take time out of your schedule to complete. However, it's important that you schedule your **FREE** recall repair.

WHY YOUR VEHICLE IS BEING RECALLED

Under certain conditions, liquid can enter the power window switches in these vehicles and cause corrosion, leading to high electrical resistance. High electrical resistance can cause the switch to heat up, smoke or melt, increasing the risk of fire and injury. Occupants may notice that the power window is malfunctioning or inoperative. Smoke or an odor from smoke or melting may also come from the door panel.

PARTS ARE AVAILABLE AND YOUR REPAIR IS **FREE**

Your GM dealer will replace the driver's front side door window switch. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual window switch replacement time.

PLEASE CALL

[DEALER_NAME]

[DLR_ADDRESS1]

[DLR_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DLR_POSTAL_CODE]

[DLR_SERVICE_PHONE]

We're here to help. Your safety is very important to us. Most dealership service centers will remain open during the developing pandemic and are available to complete your recall repair. Please check with your preferred dealer for specific service hours. To learn more, visit **gm.com/coronavirus**.

If you have any questions or need assistance finding another dealer, please **visit mycertifiedservice.com/dealer or call 1-866-467-9700.**



SU VEHÍCULO COMERCIAL ESTÁ INCLUIDO EN LA LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD DEL CONMUTADOR DE LA VENTANA DEL LADO DEL CONDUCTOR.

Para programar la reparación de su llamada a revisión de forma **GRATUITA**, llame al siguiente número:

[DLR_SERVICE_PHONE]



Estimado/a [FName] [LName] [Business_Name],

En General Motors, su seguridad es nuestra máxima prioridad. En su posición de operador de negocios, sabemos que la seguridad de los empleados es probablemente una prioridad para usted también. Por este motivo, nos estamos comunicando con usted acerca de su [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] VIN: [VIN1]. Este vehículo está afectado por la llamada a revisión de seguridad del conmutador de la ventana del lado del conductor. Sabemos que deberá destinar parte de su tiempo para realizar esta reparación. Sin embargo, es importante que programe su reparación de la llamada a revisión **GRATUITA**.

POR QUÉ SU VEHÍCULO ESTÁ LLAMADO A ESTA REVISIÓN

En ciertas condiciones, puede ingresar líquido a los conmutadores de los elevavidrios eléctricos de estos vehículos y causar corrosión, lo que produce una alta resistencia eléctrica. La alta resistencia eléctrica puede causar que el conmutador se caliente, emane humo o se derrita, lo que aumenta el riesgo de incendio y lesiones. Es posible que los ocupantes se den cuenta de que el elevavidrios eléctrico falla o no funciona. El panel de la puerta también puede desprender humo u olor a humo o derretimiento.

LAS PIEZAS ESTÁN DISPONIBLES Y LA REPARACIÓN ES GRATUITA

Su concesionario GM reemplazará el conmutador del elevavidrios lateral delantero del conductor. Este servicio se realizará sin cargo para usted. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del reemplazo del conmutador de la ventana.

LLAME

[DEALER_NAME]

[DLR_ADDRESS1]

[DLR_CITY], [DEALER_STATE_PROV], [DLR_POSTAL_CODE]

[DLR_SERVICE_PHONE]

Estamos para ayudarlo. Su seguridad es muy importante para nosotros. La mayoría de los centros de servicios de los concesionarios mantendrán sus horarios habituales de atención durante el desarrollo de la pandemia y están disponibles para realizar su reparación de llamada a revisión. Verifique los horarios de atención específicos de su concesionario de preferencia. Para obtener más información, visite **gm.com/coronavirus**.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar otro concesionario, visite **mycertifiedservice.com/dealer** o llame al **1-866-467-9700**.