

# IMPORTANT SAFETY RECALL



VEHICLE SAFETY TEAM

THIS NOTICE APPLIES TO YOUR  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]  
GM RECALL #18155



Under certain conditions, liquid can enter the power window switches in these vehicles and cause corrosion, leading to high electrical resistance. High electrical resistance can cause the switch to heat up, smoke or melt, increasing the risk of fire and injury. Occupants may notice that the power window is malfunctioning or inoperative. Smoke or an odor from smoke or melting may also come from the door panel.



**THE URGENT RECALL REPAIR IS FREE**  
GM recall service is performed for you at no charge.



## CALL YOUR DEALER NOW

[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_ADDRESS1]  
[DEALER\_CITY]  
[DEALER\_STATE\_PROV]  
[DEALER\_POSTAL\_CODE]  
[DEALER\_WEBSITE]  
[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

Any Chevrolet or GMC dealer can assist with your recall repair.

## NEED HELP?

1-866-467-9700  
my.gm.com/recalls  
mycertifiedservice.com/dealer-locator

Dear [FName] [LName] [Business\_Name],

At General Motors, your safety is our top priority. That's why we are reaching out to remind you about a safety recall notice for your [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1] that was sent in August 2018. Our records indicate that this vehicle has not been repaired. Please contact your GM dealer to schedule your FREE recall repair as soon as possible. Below we have included the original communication you received regarding this safety recall repair.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2014–2017 model year Chevrolet Express and GMC Savana vehicles equipped with power windows. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products.

## WHY IS YOUR VEHICLE BEING RECALLED?

Under certain conditions, liquid can enter the power window switches in these vehicles and cause corrosion, leading to high electrical resistance. High electrical resistance can cause the switch to heat up, smoke or melt, increasing the risk of fire and injury. Occupants may notice that the power window is malfunctioning or inoperative. Smoke or an odor from smoke or melting may also come from the door panel.

## WHAT WILL WE DO?

Your GM dealer will replace the driver's front side door window switch. This service will be performed for you for at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual window switch replacement time of approximately 20 minutes.

## WHAT SHOULD YOU DO?

You should contact your GM dealer to arrange a service appointment as soon as possible.

## DO YOU HAVE QUESTIONS?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact the appropriate Customer Assistance Center at the number listed below.

Division	Number	Text Telephone (TTY)
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

Sincerely,

Maryann L. Combs  
Vice President, Global Vehicle Safety

# IMPORTANTE LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD

ESTE AVISO SE APLICA A LA  
[Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]  
VIN: [VIN1]  
GM RECALL #18155



En ciertas condiciones, puede ingresar líquido a los interruptores de los elevavidrios eléctricos de estos vehículos y causar corrosión, lo que produce una alta resistencia eléctrica. La alta resistencia eléctrica puede causar que el interruptor se caliente, emane humo o se derrita, lo que aumenta el riesgo de incendio y lesiones. Es posible que los ocupantes se den cuenta de que el elevavidrios eléctrico falla o no funciona. También es posible que salga humo o un olor a humo, o que se derrita el panel de la puerta.



## LA REPARACIÓN DE LA LLAMADA A REVISIÓN URGENTE ES GRATIS

El servicio de la llamada a revisión de GM se realiza gratis para usted.



## LLAME A SU CONCESIONARIO AHORA

[DEALER\_NAME]  
[DEALER\_ADDRESS1]  
[DEALER\_CITY]  
[DEALER\_STATE\_PROV]  
[DEALER\_POSTAL\_CODE]  
[DEALER\_WEBSITE]  
[DEALER\_SERVICE\_PHONE]

Cualquier concesionario Chevrolet o GMC puede ayudarlo con la reparación de la llamada a revisión.

### ¿NECESITA AYUDA?

1-866-467-9700

my.gm.com/recalls

mycertifiedservice.com/dealer-locator



VEHICLE SAFETY TEAM

Estimado [FName] [LName] [Business\_Name],

En General Motors, su seguridad es nuestra máxima prioridad. Por este motivo, nos estamos comunicando con usted para recordarle sobre el aviso de la llamada a revisión de seguridad que se le envió en agosto del 2018 para su vehículo [Model Year1] [MAKE1] [MODEL1]. Nuestros registros indican que el vehículo no se ha reparado. Comuníquese con su concesionario de GM para programar su reparación de llamada a revisión **GRATUITA** lo más pronto posible. A continuación, incluimos el mensaje original que recibió con respecto a esta reparación de la llamada a revisión de seguridad.

General Motors determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Chevrolet Express y GMC Savana de los años 2014–2017 equipados con elevavidrios eléctrico. Como resultado, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Pedimos disculpas por este inconveniente. No obstante, estamos preocupados por su seguridad y por la satisfacción continua con nuestros productos.

### ¿POR QUÉ LLAMAMOS A REVISIÓN A SU VEHÍCULO?

En ciertas condiciones, puede ingresar líquido a los interruptores de los elevavidrios eléctricos de estos vehículos y causar corrosión, lo que produce una alta resistencia eléctrica. La alta resistencia eléctrica puede causar que el interruptor se caliente, emane humo o derrita, lo que aumenta el riesgo de incendio y lesiones. Es posible que los ocupantes se den cuenta de que el elevavidrios eléctrico falla o no funciona. También es posible que salga humo o un olor a humo, o que se derrita el panel de la puerta.

### ¿QUÉ HAREMOS?

Su concesionario GM reemplazará el interruptor del elevavidrios lateral delantero del conductor. Este servicio se realizará sin cargo para usted. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del reemplazo del elevavidrios eléctrico, que es de aproximadamente 20 minutos.

### ¿QUÉ DEBE HACER?

Debe comunicarse con su concesionario de GM para concertar una cita de servicio lo más pronto posible.

### ¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Si tiene preguntas o inquietudes que su concesionario no puede solucionar, comuníquese con el Centro de asistencia al cliente correspondiente al número que aparece a continuación.

División	Número	Teléfonos de texto (TTY)
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

Atentamente,

Maryann L. Combs

Vicepresidente, Seguridad de Vehículos Global

[Date]

[Unique\_ID] [Creative\_Code] S