



Volkswagen of America, Inc.  
 P.O. Box 217022  
 Auburn Hills, MI 48321-7022

<MONTH YEAR>  
 <CUSTOMER NAME>  
 <CUSTOMER ADDRESS>  
 <CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**Your vehicle, <VIN> has a dangerous recalled airbag.**

Dear Volkswagen Owner,

**What you need to know NOW:**

In a crash, the airbag could eject sharp metal toward you and your passengers. *This sharp metal could cause injury or death.* →

We make it easy & convenient to get your recalled airbag fixed:

- ✓ FREE vehicle home pickup and delivery to the nearest Volkswagen dealer
- ✓ FREE 2-day rental or loaner vehicle (subject to dealer availability)



Sharp metal from a recalled airbag\*  
\*not from a Volkswagen vehicle

**What you should do NOW:**

**Please DO NOT risk your safety.**

**Contact a Volkswagen dealer immediately to schedule this FREE airbag recall repair.**

**PARTS ARE AVAILABLE NOW**

Your closest Volkswagen dealer is:

<DEALER NAME> <DEALER ADDRESS> <DEALER CITY STATE ZIP>	<b>Contact:</b> <DEALER PHONE> <DEALER WEB ADDRESS>	<b>Service Department Hours:</b> <SERV DEPT HOURS>
--	---	---

Appointments may also be scheduled directly through the dealer's website. To find an alternate dealer, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**We are here to help:**

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at **1-800-893-5298**.

We are committed to your safety and satisfaction, and we thank you for your prompt attention to this urgent matter. **Get the airbag recall repair FREE for your safety and the safety of your passengers.**

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



## Spanish

### URGENTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR SEGURIDAD: SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

En un choque, las piezas dentro de la bolsa de aire de su vehículo podrían proyectar fragmentos metálicos filosos hacia usted o hacia los ocupantes del vehículo. **Estos fragmentos metálicos pueden causar daños graves e incluso la muerte.**

**NO ponga en riesgo su seguridad.** El VIN (número de identificación de vehículos) de su vehículo tendrá disponible el retiro GRATUITO del mismo desde su casa y un vehículo de préstamo GRATUITO por el período de dos (2) días.

Pónganse en contacto con un concesionario de Volkswagen al instante en [www.vw.com/find-a-dealer/](http://www.vw.com/find-a-dealer/) para acceder a un servicio de reparación GRATUITO en el sitio web del concesionario. Obtenga el servicio de reparación de forma GRATUITA con retiro GRATUITO del vehículo desde su casa y vehículo de préstamo GRATUITO por dos (2) días.

## Chinese

紧急安全召回：需要立即采取行动

发生碰撞时，车辆安全气囊内的一部分可能会向您和您的乘客喷射锋利的金属。这种锋利的金属可能导致严重人员伤亡。

请**不要冒着安全风险**。您的车辆VIN表明您有资格获得免费上门取车和两 (2) 天免费借车服务。

立即联系大众汽车经销商 [www.vw.com/find-a-dealer/](http://www.vw.com/find-a-dealer/)，在经销商的网站上安排免费维修。免费修复，以及免费上门取车和两 (2) 天免费借车。

## Korean

긴급 안전 리콜: 즉각 조치 필요

충돌 사고 발생 시 차량에 비치된 에어백의 일부분에서 날카로운 금속이 운전자 및 승객을 향해 분출될 수 있습니다. 이 날카로운 금속이 상해 또는 사망을 초래할 수 있습니다.

**안전상의 위험이므로 절대 간과하지 마십시오.** 귀하 차량의 VIN을 확인한 결과, 귀하는 무료 홈 픽업 서비스 및 이(2) 일간의 대체 차량 무료 리스 서비스를 이용하실 수 있습니다.

지금 즉시 [www.vw.com/find-a-dealer/](http://www.vw.com/find-a-dealer/)로 Volkswagen 대리점에 문의하여 대리점 웹사이트에서 무료로 제공되는 정비 서비스를 예약하시기 바랍니다. 무료 홈 픽업 서비스와 이(2) 일간의 대체 차량 무료 리스 서비스를 포함한 본 정비 서비스는 무료로 제공됩니다.

## Tagalog

### AGARANG PAGBAWI PARA SA KALIGTASAN: KAILANGAN ANG AGAD-AGAD NA AKSYON

Sa isang banggaan, maaaring mag-spray ng matatalim na metal ang isang parte sa loob ng airbag ng iyong sasakyan papunta sa iyo at sa iyong mga pasahero. **Maaaring magdulot ang matalim na metal na ito ng seryosong pinsala o pagkamatay.**

Mangyari lamang na **HUWAG isasapalaran ang iyong kaligtasan.** Ang iyong sasakyan ay kwalipikado para sa LIBRE na pag-pickup sa bahay at isang LIBRE na dalawang (2) araw na loaner o hiram na sasakyan.

Makipag-ugnayan kaagad sa isang Volkswagen dealer sa [www.vw.com/find-a-dealer/](http://www.vw.com/find-a-dealer/) upang itakda itong LIBRE na pagkukumpuni sa website ng dealer. Ipakumpuni ito nang LIBRE na may LIBRE na pag-pickup sa bahay at isang LIBRE na dalawang (2) araw na loaner o hiram na sasakyan.

## Vietnamese

### THU HỒI KHẨN CẤP VÌ LÝ DO AN TOÀN: YÊU CẦU HÀNH ĐỘNG NGAY LẬP TỨC

Trong một vụ tai nạn, một bộ phận của túi khí trong xe của quý vị có thể phóng kim loại sắc nhọn về phía quý vị và hành khách trên xe. **Phần kim loại sắc nhọn này có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.**

Vui lòng **KHÔNG mạo hiểm với sự an toàn của quý vị.** Số VIN của xe quý vị đủ điều kiện để nhận dịch vụ nhận xe sửa chữa tại nhà MIỄN PHÍ và được mượn xe MIỄN PHÍ trong hai (2) ngày.

Liên hệ với một đại lý của Volkswagen ngay lập tức tại địa chỉ [www.vw.com/find-a-dealer/](http://www.vw.com/find-a-dealer/) để lên lịch sửa chữa MIỄN PHÍ cho vấn đề này trên trang web của đại lý. Xe của quý vị sẽ được sửa chữa MIỄN PHÍ và quý vị sẽ được hưởng dịch vụ nhận xe sửa chữa tại nhà MIỄN PHÍ cũng như mượn xe MIỄN PHÍ trong hai (2) ngày.