



Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

<MONTH YEAR>
<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>
<VIN>



Your vehicle has a **deadly** recalled airbag.
The recall repair is easy, fast & **FREE!**

FREE pick-up, repair & return in four (4) hours or less.

A **FREE** 2-day loaner or rental vehicle is available.*

*(*subject to dealer availability)*

Protect yourself and your family today.

Locate your closest Volkswagen dealer to schedule the FREE recall repair by visiting

www.vw.com/find-a-dealer or call 1-800-893-5298.

Additional questions or concerns?

Visit www.vw.com/contact or call 1-800-893-5298 if you no longer own this vehicle.

Please contact us immediately if you are unable to schedule this FREE recall repair.

We are committed to your safety and satisfaction, and we thank you for your prompt attention to this urgent matter.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection





Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

<MONTH YEAR>
<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>
<VIN>



Su vehículo está equipado con una bolsa de aire que tiene un defecto mortal.

La reparación es sencilla, rápida y GRATUITA.

Recolección, reparación y devolución GRATUITAS en cuatro (4) horas o menos.

Vehículo de préstamo o de renta por 2 días GRATIS disponible.*

*(*sujeto a la disponibilidad del concesionario)*

Protéjase y proteja a su familia ahora.

Visite www.vw.com/find-a-dealer o llame al 1-800-893-5298

para ubicar el concesionario Volkswagen más cercano y programar la reparación GRATUITA.

Si tiene preguntas o dudas

Visite www.vw.com/contact o llame al 1-800-893-5298 si usted ya no es propietario del vehículo.

Comuníquese inmediatamente con nosotros si no puede programar la cita de reparación GRATUITA.

Estamos comprometidos con su seguridad y satisfacción, y le agradecemos su pronta atención a este asunto.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen

