



Sample A. Sample
1234 Main Street
Anytown, EE. UU. 54321

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE RELACIONADA CON LAS BOLSAS DE AIRE DEL LADO DEL PASAJERO DELANTERO

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA)

Este aviso corresponde a su vehículo VIN n.º []

Número de campaña: []

POR SU SEGURIDAD, ACTÚE INMEDIATAMENTE

Estimado [Nombre]:

Según nuestros registros, la bolsa de aire del lado del pasajero delantero de su vehículo Land Rover presenta un defecto y debe reemplazarse de inmediato.

Cuando se expone una bolsa de aire defectuosa a altas temperaturas y humedad durante varios años, los químicos usados para inflar la bolsa pueden deteriorarse. Si se produce un choque, la bolsa de aire puede explotar y expulsar fragmentos metálicos cortantes, lo que puede causar **lesiones graves o la muerte** a las personas en el vehículo.

Cualquier distribuidor minorista autorizado de Land Rover puede reemplazar la bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo de forma gratuita, independientemente de dónde compró el vehículo. La reparación de la bolsa de aire bajo esta campaña debería tomar unas dos horas. De ser necesario, se le proporcionará un vehículo en préstamo de forma gratuita si lo solicita.

OFERTA POR TIEMPO LIMITADO: RECIBA UNA REVISIÓN DE ACEITE GRATUITA AUTORIZADA POR LA FÁBRICA DE LAND ROVER Y UN VALE DE SERVICIO TÉCNICO DE LAND ROVER POR \$200 DE REGALO AL REEMPLAZAR LA BOLSA DE AIRE.**

PROGRAME HOY SU CITA PARA REPARAR GRATIS LA BOLSA DE AIRE BAJO ESTA CAMPAÑA.

Comuníquese con el distribuidor minorista Land Rover autorizado de su preferencia con el número de identificación de su vehículo (VIN). Puede encontrar un distribuidor minorista Land Rover autorizado usando la función "FIND A RETAILER" en LandRoverUSA.com. Si necesita asistencia para programar su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña, si tiene preguntas o ya no es propietario de este vehículo, llámenos al **1-800-637-6837, opción 9** o envíenos un correo electrónico a **lrweb2@jaguarlandrover.com**.

Como siempre, Land Rover está comprometido con su seguridad y la de sus seres queridos.

Atentamente,

[REFERENCIA DE POSICIÓN firma REFERENCIA DE POSICIÓN]

Rory Beattie
Vicepresidente, Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC

Desestime este aviso si ya ha reparado la bolsa de aire bajo esta campaña.

PARA REDIMIR SU REVISIÓN DE ACEITE GRATUITA Y SU VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$200:**

- Comuníquese con el distribuidor minorista autorizado de Land Rover de su preferencia
- Dé al distribuidor el número de identificación de su vehículo (VIN)
- Programe su cita para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña
- Presente este vale de servicio técnico al llegar al distribuidor

**El vale de servicio técnico es válido para las reparaciones de bolsas de aire realizadas antes del 31 de diciembre de 2019, y debe redimirse dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire; debe usarse en una sola transacción de hasta \$200 y el saldo sin utilizar después del primer uso del vale se cancelará.

REPARACIÓN DE BOLSAS DE AIRE BAJO ESTA CAMPAÑA VALE POR UNA REVISIÓN DE ACEITE

Nosotros apreciamos su tiempo.
Land Rover lo valora como propietario de uno de nuestros vehículos. Por ello, recibirá una revisión de aceite gratuita autorizada por la fábrica de Land Rover cuando lleve su vehículo Land Rover a un distribuidor para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña antes del 31 de diciembre de 2019.

Este vale de servicio técnico es emitido por Jaguar Land Rover North America directamente a los propietarios y no es una promoción de ventas ni un ofrecimiento comercial de un distribuidor minorista.

Se aplican restricciones al vale de servicio técnico:

- El vale debe redimirse al momento de la reparación.
- El vale de servicio técnico es válido para reparaciones de bolsas de aire realizadas antes del 31 de diciembre de 2019.

REPARACIÓN DE BOLSAS DE AIRE BAJO ESTA CAMPAÑA VALE DE SERVICIO TÉCNICO POR \$200

Su seguridad es importante para nosotros.
Land Rover lo valora como propietario de uno de nuestros vehículos. Por ello, recibirá un vale de servicio técnico de Land Rover por \$200 de regalo cuando lleve su vehículo Land Rover a un distribuidor para reparar gratis la bolsa de aire bajo esta campaña antes del 31 de diciembre de 2019. Puede redimirse por servicio técnico por parte de un experto, piezas genuinas, mercadería y accesorios dentro de los 21 días de la reparación de la bolsa de aire.

Este vale de servicio técnico es emitido por Jaguar Land Rover North America directamente a los propietarios y no es una promoción de ventas ni un ofrecimiento comercial de un distribuidor minorista.

Se aplican restricciones al vale de servicio técnico:

- El vale de servicio técnico es válido para reparaciones de bolsas de aire realizadas antes del 31 de diciembre de 2019.
- El vale de servicio técnico debe usarse en una sola transacción de hasta \$200.
- El saldo sin utilizar después del primer uso del vale quedará anulado, y la porción sin utilizar no podrá devolverse en efectivo.