



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL
This notice applies to your vehicle

December 17, 2018:

AIRBAG SAFETY RECALL J071: Passenger Airbag
Vehicle Affected: Jaguar XF
Model Year: 2009-2010; 2013
National Highway Traffic Safety Administration
(NHTSA) Recall Number: 18V-009

Attention: FREE loaner vehicle available while your airbag is being replaced.

Your vehicle's front passenger airbag is defective and has been recalled by Jaguar. **This FREE recall requires you to immediately bring your vehicle to a Jaguar retailer for repair.**

What is the concern?

In the event of a crash, the airbag can explode and shoot sharp metal fragments which can cause **serious injury or death** to the people in the vehicle. Repair your vehicle immediately!

What will Jaguar and your authorized Jaguar retailer do?

Any authorized Jaguar retailer will replace the front passenger airbag in your vehicle for **FREE** and provide a loaner vehicle for **FREE**.

What should you do?

Contact your preferred authorized Jaguar retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and schedule an Airbag Safety Recall repair date. You can locate an authorized Jaguar retailer using the 'LOCATE RETAILER' function on JaguarUSA.com or you can use the contact information below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit. A loaner vehicle will be available for **FREE**.

What should you do if you have further questions or no longer own a Jaguar?

If you have any questions regarding this *Urgent Airbag Safety Recall*, need assistance in locating your nearest authorized Jaguar retailer, or no longer own this vehicle, please contact the Jaguar Customer Relationship Center at 1 800 4JAGUAR (1 800 452 4827), Option 9, Option 2. You may contact us by email: jagweb1@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address, and VIN of your vehicle.

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Jaguar appreciates your confidence in our products and will do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit is an inconvenience to you. Jaguar and your authorized Jaguar retailer will strive to minimize any inconvenience caused by this recall.

Sincerely,

Eric Johnston
Vice President Customer Service
Jaguar Land Rover North America, LLC

- **Airbags Exploding!**
- **FREE Repair**
- **Injuries/ Fatalities**
- **Call 1-800-4JAGUAR**



U.S. Department of Transportation





LLAMADA A REVISIÓN DE AIRBAG (AIRBAG RECALL)

LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD DEL AIRBAG URGENTE

Este aviso se aplica a su vehículo

17 de diciembre del 2018

LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD DE AIRBAG J071: Airbag de pasajero
Vehículo afectado: Jaguar XF
Modelo del año: 2009-2010; 2013
Número de llamada a revisión de National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA): 18V-009

Atención: Vehículo de préstamo GRATUITO disponible mientras se reemplaza el airbag.

Estimado

El airbag del pasajero delantero de su vehículo se encuentra defectuoso y Jaguar lo solicita para una revisión. **Esta llamada a revisión GRATUITA requiere que lleve inmediatamente su vehículo a un concesionario Jaguar para la reparación.**

¿Cuál es el problema?

En caso de un accidente, el airbag puede explotar y lanzar fragmentos metálicos afilados que pueden causar **lesiones graves o la muerte** a las personas en el interior del vehículo. Repare su vehículo inmediatamente.

¿Qué hará Jaguar y su distribuidor autorizado Jaguar?

Cualquier concesionario Jaguar autorizado reemplazará el airbag del pasajero delantero de su vehículo **GRATIS** y proporcionará un vehículo de préstamo **GRATUITO**.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Jaguar autorizado preferido con su número de identificación del vehículo (VIN) y programe una fecha para la reparación de la llamada a revisión de seguridad del airbag. Puede buscar un concesionario Jaguar autorizado mediante la función "LOCATE RETAILER" (Buscar un concesionario) en JaguarUSA.com o puede utilizar la información de contacto a continuación.

¿Cuánto tiempo lleva?

El trabajo se va a llevar a cabo tan rápida y eficazmente como sea posible para reducir al mínimo las molestias a los clientes y se espera que tome aproximadamente dos (2) horas, aunque es posible que su concesionario necesite su vehículo por más tiempo. Su concesionario puede entregarle una mejor estimación del tiempo total de la visita de servicio. Un vehículo de préstamo estará disponible de **FORMA GRATUITA**.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas o ya no es propietario de un Jaguar?

Si tiene alguna pregunta sobre esta llamada a revisión de seguridad de airbag urgente, necesita ayuda para buscar el concesionario Jaguar autorizado más cercano o ya no es propietario de este vehículo, comuníquese con el Centro de atención a clientes Jaguar al 1 800 4JAGUAR (1 800 452 4827), opción 9, opción 2. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico: jagweb1@jaguarlandrover.com. Incluya su nombre completo, dirección y el VIN de su vehículo.

Si necesita contactar a Jaguar por correo, utilice la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Jaguar agradece su confianza en nuestros productos y hará todo lo posible para mantener esa confianza. Entendemos que esta visita de servicio es un inconveniente para usted. Jaguar y su concesionario autorizado Jaguar se esforzarán para minimizar cualquier inconveniente causado por esta llamada a revisión.

Atentamente,

Eric Johnston,
Vicepresidente de Atención a clientes
Jaguar Land Rover North America, LLC

- Explosión de Airbags
- Lesiones o muertes
- Reparación GRATUITA
- Llame al 1-800-4JAGUAR



U.S. Department of Transportation

