



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Not Yet Available

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 18V-755: Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler

December 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2018 BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, X3 SAV and X5 SAV vehicles with a diesel engine. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

### What could happen?

The engine's EGR cooler could develop an internal leak. The cooling fluid could mix with typical diesel engine soot deposits. With high temperatures normally present in the EGR module, this might result in smoldering particles. In some cases, these particles could contact the engine intake manifold and create small holes due to melting. If this occurs, it would increase the risk of a fire.

**Your vehicle may be experiencing this issue if one or more of the following occurs; a reduction in engine power, a warning symbol indicating a loss of engine coolant. You may notice an unpleasant odor (e.g., exhaust), and/or hear an unusual noise from the engine. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not open the hood. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

When the remedy is available, the EGR cooler will be inspected and, if necessary, replaced. If the EGR cooler leaked, the engine intake manifold will also be replaced. This service will be performed for free and take approximately one hour. If you already had this repair performed at your own expense, our follow-up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0015824  
0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD. Repuesto aún no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 18V-755: Enfriador Exhaust Gas Recirculation (EGR, Recirculación de gases de escape)**

Diciembre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos con motores diésel de la Serie 3, Serie 5, Serie 7 y Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X3 y X5 de BMW, correspondientes a los años 2013-2018, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Aunque no podemos realizar la reparación en este momento, lo contactamos para informarle sobre una retirada por motivos de seguridad de su vehículo. Le notificaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

### ¿Qué podría pasar?

El enfriador EGR del motor podría llegar a tener una fuga interna. El líquido refrigerante podría mezclarse con depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Debido a las temperaturas altas normalmente presentes en el módulo EGR, esto podría provocar partículas de combustión latente. En algunos casos, estas partículas podrían entrar en contacto con el colector de admisión del motor y causar agujeros pequeños por la fundición. Si esto sucede, podría incrementar el riesgo de incendio.

**Su vehículo podría tener este problema si ocurre una o más de las siguientes situaciones: reducción de la potencia del motor; señal de advertencia que indica una pérdida del refrigerante del motor. Es posible que note un olor desagradable (por ejemplo, del escape) o escuche un ruido inusual del motor. Si esto sucede, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No abra el capó. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

### ¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se revisará el enfriador EGR y, de ser necesario, se lo reemplazará. Si el enfriador EGR tiene una fuga, también se reemplazará el colector de admisión del motor. Este mantenimiento no tendrá costo, y llevará aproximadamente una hora. Si ya realizó esta reparación por su cuenta, nuestra carta de seguimiento tendrá información relacionada con la elegibilidad posible para recibir un reembolso.

### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
[CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Sitio web  
[bmwusa.com](http://bmwusa.com)

English version on front side  
Versión en inglés en el anverso