



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD. Repuesto aún no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 18V-755: Enfriador Exhaust Gas Recirculation (EGR, Recirculación de gases de escape)

Diciembre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos con motores diésel de la Serie 3, Serie 5, Serie 7 y Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X3 y X5 de BMW, correspondientes a los años 2013-2018, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Aunque no podemos realizar la reparación en este momento, lo contactamos para informarle sobre una retirada por motivos de seguridad de su vehículo. Le notificaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

El enfriador EGR del motor podría llegar a tener una fuga interna. El líquido refrigerante podría mezclarse con depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Debido a las temperaturas altas normalmente presentes en el módulo EGR, esto podría provocar partículas de combustión latente. En algunos casos, estas partículas podrían entrar en contacto con el colector de admisión del motor y causar agujeros pequeños por la fundición. Si esto sucede, podría incrementar el riesgo de incendio.

Su vehículo podría tener este problema si ocurre una o más de las siguientes situaciones: reducción de la potencia del motor; señal de advertencia que indica una pérdida del refrigerante del motor. Es posible que note un olor desagradable (por ejemplo, del escape) o escuche un ruido inusual del motor. Si esto sucede, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No abra el capó. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se revisará el enfriador EGR y, de ser necesario, se lo reemplazará. Si el enfriador EGR tiene una fuga, también se reemplazará el colector de admisión del motor. Este mantenimiento no tendrá costo, y llevará aproximadamente una hora. Si ya realizó esta reparación por su cuenta, nuestra carta de seguimiento tendrá información relacionada con la elegibilidad posible para recibir un reembolso.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el anverso