

# BMW



## **IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Not Yet Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 18V-713: Driveshaft**

December 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2016-2017 M3 Sedan, M4 Coupe, and M4 Convertible vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

At the present time, we are not ready to perform this safety recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are ready to perform this safety recall.

### **What could happen?**

The vehicle's driveshaft could loosen and, in some cases, may no longer provide power to the rear wheels, which could increase the risk of a crash.

**If you notice an unusual noise and/or vibration from underneath the vehicle, or if power is no longer supplied to the rear wheels, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

When the remedy is available, the driveshaft will be replaced for free and take approximately one hour.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0001677  
0000001

Company  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

E-mail

CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet

bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto aún no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 18V-713: eje de transmisión

Diciembre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos M3 Sedan, M4 Coupe y M4 Convertible correspondientes a los años 2016 a 2017 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

#### ¿Qué podría pasar?

El eje de transmisión del vehículo podría aflojarse y, en algunos casos, es posible que la tracción trasera deje de recibir potencia, lo que puede incrementar el riesgo de accidentes.

**Si observa un ruido o vibración inusual proveniente de la parte inferior del vehículo, o si la tracción trasera ya no recibe potencia, es posible que su vehículo tenga este problema. Si esto sucede, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

#### ¿Qué hará BMW?

Una vez que el repuesto esté disponible, se reemplazará el eje de transmisión sin costo, y el proceso llevará aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Empresa  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso