



**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 18V-652: Accessory – BMW TurboCord Portable Charger**

November 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain accessory BMW TurboCord Portable Chargers (“Level 2 charging cable”, or “charging cable”), pictured below, which can be used with the following vehicles:

Model	Model Year
330e iPerformance	2016-2018
530e iPerformance / 530e xDrive iPerformance	2018-2019
740Le xDrive iPerformance	2017-2019
i3 BEV / i3 Rex	2014-2019
i3 Sport BEV / i3 Sport Rex	2018-2019
i8 / i8 Roadster	2014-2019
X5 xDrive40e iPerformance	2016-2018

**BMW Level 2 Charging Cable**



Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle / Level 2 charging cable.



0002383  
0000001

**Why are we contacting you?**

At the present time, we are not ready to perform this safety recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are ready to perform this safety recall.

**What could happen?**

This Safety Recall involves the accessory Level 2 charging cable which was not produced to specifications by the supplier. Use of this cable could lead to a fire or present a shock hazard, increasing the risk of injury.

**If you are not the only user of this charging cable, please advise all other users of this important information.**

**What will BMW do?**

When the remedy is available, the Level 2 charging cable will be inspected and, if necessary, replaced. This will be performed for free by your authorized BMW center, and will take approximately one hour. The Level 1 Occasional Use Cable is not affected.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if you have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
  
BMW Group Company  
  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
  
Telephone  
(800) 525-7417  
  
Fax  
(201) 930-8362  
  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
  
Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible**

**Este aviso se aplica a su vehículo,**

**Campaña de retirada n.º 18V-652: Accesorio: cargador portátil TurboCord de BMW**

Noviembre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos cargadores portátiles TurboCord accesorios de BMW ("cable de carga de nivel 2" o "cable de carga") (ver imagen a continuación) tienen un defecto que afecta la seguridad de los vehículos motorizados. Los siguientes son los modelos de vehículos que pueden utilizar este cable:

Modelo	Año del modelo
330e iPerformance	2016-2018
530e iPerformance / 530e xDrive iPerformance	2018-2019
740Le xDrive iPerformance	2017-2019
i3 BEV / i3 Rex	2014-2019
i3 Sport BEV / i3 Sport Rex	2018-2019
i8 / i8 Roadster	2014-2019
X5 xDrive40e iPerformance	2016-2018

Cable de carga de nivel 2 de BMW



Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo o un cable de carga de nivel 2 potencialmente afectado.

**¿Por qué lo estamos contactando?**

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

**¿Qué podría pasar?**

Esta retirada por motivos de seguridad involucra al cable de carga accesorio de nivel 2, que el proveedor no fabricó según las especificaciones. El uso de este cable podría provocar un incendio o presentar un riesgo de descarga eléctrica, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

Si usted no es el único que usa este cable de carga, comparta esta importante información con todos los demás usuarios.

**¿Qué hará BMW?**

Cuando el repuesto esté disponible, se revisará el cable de carga de nivel 2 y, de ser necesario, se lo reemplazará. El centro autorizado de BMW realizará este procedimiento sin costo alguno, y llevará aproximadamente una hora. El cable de uso ocasional de nivel 1 no se encuentra afectado.

**¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?**

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

**¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
  
BMW Group Company  
  
Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
  
Teléfono  
(800) 525-7417  
  
Fax  
(201) 930-8362  
  
Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
  
Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso