

MINI



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 18V-557: Fuel Pump Protection Plate**

October 2018

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2019 MINI Cooper Countryman vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this safety recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are ready to perform this safety recall.

What could happen?

The fuel pump protection plate, which is adjacent to the pump, may not have been installed during production. In the event of a crash, the pump could become damaged, which could cause a fuel leak, increasing the risk of a fire.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will MINI do?

When the remedy is available, the protection plate will be installed for free and take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at www.miniusa.com/ol. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.miniusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services at 1-866-825-1525 or at MINI.Assistance@askminiusa.com.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC



0000532
0000001

Company
MINI, a division of BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

E-mail
MINI.Assistance@askminiusa.com

Internet
www.miniusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

MINI



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 18V-557: Placa protectora de bomba de combustible

Octubre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de MINI:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo MINI Cooper Countryman, correspondiente a los años 2017 a 2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento apenas estemos listos para realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

Es posible que, durante la fabricación, no se haya instalado la placa protectora de la bomba de combustible, la cual está ubicada junto a la bomba. En caso de que se produzca un choque, la bomba se podría dañar, lo que causaría una fuga de combustible e incrementaría el riesgo de un incendio.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará MINI?

Cuando el repuesto esté disponible, se instalará la placa protectora. El proceso será sin cargo y llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en www.miniusa.com/ol. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.miniusa.com/dealer. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de MINI. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) llamando al 1-866-825-1525 o por correo electrónico a MINI.Assistance@askminiusa.com.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración nacional de tránsito de autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa
MINI, una división de
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@askminiusa.com

Sitio web
www.miniusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso