

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V464

IMPORTANT!

Information about Compliance Recall 37L5 – Shift Lever Micro Switch

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

To check the repair availability for your vehicle under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls or scan the code shown here and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the *Recall/Service Campaign Lookup tool*.



This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2018 model year Volkswagen Golf and Golf SportWagen vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: Over time, a build-up of silicate on the shift lever micro switch contacts can make it possible to remove the key from the ignition switch without the shift lever being in the "P" Park position. This makes the vehicle noncompliant with 49 CFR 571.114 Standard No. 114 *Theft protection and rollaway prevention*. If the ignition key is removed without the shift lever being in the "P" Park position, there is a risk that the vehicle may roll away, resulting in a crash that could injure people and damage property.

Precautions You Should Take: If this condition is present in the vehicle, an audible warning sound and failure message may appear in the instrument cluster. If this happens, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer immediately and make arrangements to have the vehicle serviced.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Owners are also advised to always set the parking brake and ensure that the vehicle is in "P" Park before removing the ignition key.

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V464

¡IMPORTANTE!

Información sobre campaña de llamada a revisión por cumplimiento
37L5 - Microinterruptor de la palanca de cambios

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Si desea comprobar la disponibilidad para una reparación en su vehículo en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).



El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Golf y Golf SportWagen, modelos 2015-2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta revisión. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Con el paso del tiempo, una acumulación de silicato sobre el microinterruptor de la palanca de cambios puede hacer posible retirar la llave del interruptor de encendido sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento). Esto hace que el vehículo no cumpla con la Norma 114, definida en 49 CFR 571.114, *Protección contra robo y prevención del movimiento involuntario del vehículo*. Si la llave de encendido se retira sin que la palanca de cambios se encuentre en la posición "P" (estacionamiento), existe riesgo de que el vehículo pueda moverse involuntariamente, lo que podría resultar en un choque que podría lastimar personas y dañar propiedades.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Precauciones que debe tomar: Si se presenta esta condición en su vehículo, una advertencia sonora audible y un mensaje de falla pueden aparecer en el tablero de instrumentos. Si esto sucede, se aconseja a los propietarios comunicarse con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de acordar trabajos de reparación sobre el vehículo.

También se aconseja a los propietarios colocar siempre el freno de estacionamiento y asegurarse de que el vehículo se encuentre en la posición "P" (estacionamiento) antes de retirar la llave de encendido.

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.