

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 18V-408: Side Stand / Frame**

August 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2018 BMW 310 GS and BMW 310 R motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this recall on your motorcycle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform this recall.

What could happen?

This Safety Recall involves the side stand and frame. During repeated use, and with continued load on the side stand and frame, they could become damaged. Over time, the frame at the location where the side stand connects could eventually break. If this happens, the motorcycle could fall over, and increase the risk of injury.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the motorcycle will be inspected. If the frame is not damaged, the motorcycle will be equipped with a reinforcing plate and new side stand. If the frame is damaged, it will be replaced and will include a new side stand. These repairs will be performed for free, and take from approximately one hour to several hours.

What if the current motorcycle ownership information is incorrect?

You can update motorcycle ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible

**Este aviso se aplica a su motocicleta,
Campaña de retirada n.º 18V-408: Caballete lateral/Chasis**

Agosto de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de motocicletas de la serie 310 GS y 310 R de BMW correspondientes a los años 2017 a 2018 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada de su motocicleta. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

Esta retirada por motivos de seguridad incluye al caballete lateral y el chasis. Con el uso reiterado y la continua carga sobre el caballete lateral y el chasis, estos se pueden dañar. Con el tiempo, la parte del chasis ubicada donde se conecta el caballete lateral puede eventualmente romperse. Si esto sucede, la motocicleta puede caerse y el riesgo de lesiones aumenta.

Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se revisará la motocicleta. Si el chasis no está dañado, se le colocará a la motocicleta una placa de refuerzo y un nuevo caballete lateral. Si el chasis está dañado, se lo reemplazará y se colocará un nuevo caballete lateral. Estas reparaciones no tendrán costo, y llevarán desde aproximadamente una hasta varias horas.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad de la motocicleta es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad de la motocicleta y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **Si usted es arrendador de la motocicleta, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwmotorcycles.com.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TeleTYpe [TTY, dispositivos de telecomunicación para sordos]: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
[CustomerRelations@
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Sitio web
bmwusa.com

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le aconsejamos usar siempre casco e indumentaria adecuada para motocicleta.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso