

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Mr.

July 26, 2018

**Este aviso se aplica a su vehículo: WPOAH2A7
Número de retiro de NHTSA: 18V-388**

Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AJO6 – Sustitución del eslabón de conexión en la barra antivuelco trasera PDCC

**2017-2018 Panamera 4S
2017-2018 Panamera Turbo
2017-2018 Panamera Turbo Executive
2018 Panamera 4S Executive
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Executive
2018 Panamera Turbo S E-Hybrid Sport Turismo
2018 Panamera 4S Sport Turismo
2018 Panamera Turbo Sport Turismo**

Estimado(a): Mr.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos del año y modelo 2017-2019 Panamera. Existe la posibilidad de que se hayan instalado eslabones de conexión para la barra antivuelco del eje trasero que no cumplen con los estándares de calidad de Porsche. Es posible que ingrese suciedad en el componente, lo que resulta en un mayor desgaste de este durante la vida útil del vehículo. Por lo tanto, el eslabón de conexión puede desprenderse de la barra antivuelco. Si esto ocurre, las piezas desprendidas de la barra antivuelco pueden entrar en contacto y dañar las piezas circundantes de la suspensión, y afectar el control del vehículo. Un cambio inesperado en el control del vehículo puede aumentar el riesgo de un accidente vehicular. Como resultado, es posible que se emita un ruido desde el eje trasero y se encenderá una luz de advertencia en el grupo de instrumentos. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y los componentes afectados serán sustituidos sin cargo. Como prioridad, actualmente se están fabricando las piezas de reemplazo requeridas para reparar su vehículo. Desafortunadamente, en este momento, las piezas no están disponibles. Le garantizamos que lo mantendremos a usted y a su distribuidor autorizado de Porsche al corriente de la disponibilidad de las piezas necesarias para que las reparaciones puedan programarse lo antes posible.

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para usted. Tenga en cuenta que, si después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

800118204-1

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

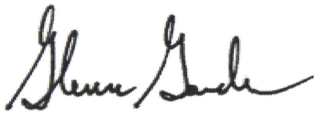
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llamar a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Si usted es el arrendador y el propietario registrado del vehículo identificado en esta acción, la ley requiere que usted envíe esta carta de inmediato a través del correo postal de primera clase al arrendatario dentro de los diez días siguientes a su recepción.

Le pedimos disculpas por el inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Glenn Garde". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Glenn Garde
Vicepresidente, Servicio post-venta
PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.