

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V370

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 74D5
Passenger Occupant Detection System (PODS)

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2018 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: The Passenger Occupant Detection System (PODS) control module can malfunction due to stress/wear factors affecting an internal connector or contact resistance increase at the body-sensing mat in the seat.

Precautions You Should Take: Should a malfunction occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS system problem by illumination of the airbag monitoring light and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light.

- In this situation, a front passenger seat occupant risks injury in a crash because a malfunctioning PODS system may not make the correct airbag deployment decision for the type of occupant seated there.
- If this happens, do not allow anyone to use the front passenger seat. Make an appointment with your authorized Audi dealer to have the vehicle inspected without delay.

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V370

¡IMPORTANTE!

Información acerca del retiro del mercado por motivos de seguridad 74D5

Sistema de Detección del Acompañante (PODS)

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: El módulo de control del Sistema de Detección del Acompañante (PODS) puede estar funcionando mal debido a factores de carga/desgaste que afectan la resistencia de un conector o un contacto interno en el dispositivo de detección de ocupante del asiento.

Precauciones que debe tomar: Si esta falla ocurriera, se les advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el sistema PODS a través del encendido de la luz de la bolsa de aire y del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada.

- En esta situación, un ocupante en el asiento del pasajero delantero corre riesgo de sufrir lesiones en caso de que ocurra un choque. Esto se debe a que un sistema PODS defectuoso quizás no tome la decisión correcta de despliegue de la bolsa de aire para el tipo de ocupante que está sentado allí.
- Si esto ocurre, no permita que nadie use el asiento del pasajero delantero de su vehículo. Programe una cita con su concesionario Audi autorizado para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/revisión, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/revisión) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi