

**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable****This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 18V-336: Engine Idler Pulley Bolt**

July 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2009-2013 BMW X5 xDrive35d SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this 2018 recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform this recall.

What could happen?

The engine idler pulley bolt could loosen and, over time, break. If this happened, then a sudden loss of power steering assist could occur, increasing the risk of a crash. However, manual steering capability would be retained, although the effort required to steer the vehicle would be greater.

If the issue occurs, the alternator warning lamp (the battery icon) will illuminate in the vehicle's instrument cluster, along with the warning message "Charging malfunction". The message "Charging malfunction: Battery is not recharging. Stop carefully. Consult nearest service center." will also be displayed.

Pull off the road to a safe location away from traffic and switch off the engine. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a location away from traffic. Do not continue to drive your vehicle.

Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, it will be performed for free on your vehicle. **BMW is contacting all owners to have the 2018 Safety Recall conducted even if the 2012 Safety Recall was performed. BMW has developed an additional remedy.**

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso0026566
0000001Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227Telephone
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.comInternet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –
Repuesto no disponible
Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 18V-336: Perno de polea tensora del motor

Julio de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie X5 xDrive35d SAV de BMW, correspondiente los años 2009 a 2013, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar la retirada **2018** de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

El perno de la polea tensora del motor podría aflojarse y, con el tiempo, romperse. Si esto pasara, podría ocurrir una pérdida repentina de la dirección electrónica asistida, lo que aumentaría el riesgo de que se produzca un accidente. Sin embargo, se mantendrá el sistema de dirección manual, aunque se necesitará un esfuerzo mayor para direccionar el vehículo.

Si el problema ocurre, la luz de advertencia del alternador (indicador de la batería) se encenderá en el tablero del vehículo, junto con el mensaje de advertencia "Fallo de carga" (Charging malfunction). También se mostrará el mensaje: "Fallo de carga: La batería no carga. Deténgase con cuidado. Consulte el centro de atención más cercano" (Charging malfunction: Battery is not recharging. Stop carefully).

Apártese del camino hacia un lugar seguro lejos del tránsito y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo cuidadosamente y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo su vehículo.

Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando esté disponible, la reparación se realizará sin costo en su vehículo. **BMW se está contactando con todos los propietarios para que realicen la retirada 2018 por motivos de seguridad, aún si ya realizaron la retirada de 2012. BMW ha desarrollado una reparación adicional.**

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés en el lado inverso