

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>  
<CUSTOMER NAME>  
<CUSTOMER ADDRESS>  
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V239

**IMPORTANT!**

Information about Safety Recall 01C5 – Vehicle Noncompliance

**THIS RECALL REMEDY IS NOT YET AVAILABLE.** We will send another letter as soon as the recall remedy is available for your vehicle.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011-2016 model year Volkswagen vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall remedy is not yet available.

**Recall Description:** A small number of zero-series vehicles (very early production vehicles) were sold as used after they were no longer needed for internal use. Volkswagen has discovered that documentation about possible modification(s) made during the internal use period may be incomplete. Because of this, Volkswagen cannot verify that the vehicles comply with all applicable regulatory requirements. Out of an abundance of caution, Volkswagen has decided to recall these vehicles. If the vehicles do not meet all regulatory requirements, there could be an increased risk of a crash, fire, or injury.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

01C5 USA\_INT

## IMPORTANT SAFETY RECALL

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 18V239

**¡IMPORTANTE!**

Información acerca de la llamada a revisión por motivos de seguridad  
01C5: incumplimiento en el vehículo

**ESTA SOLUCIÓN CONTEMPLADA EN LA LLAMADA A REVISIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.** Enviaremos otra carta tan pronto como la solución contemplada en la llamada a revisión esté disponible para su vehículo.

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE.UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2011-2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta revisión. En este momento, la solución contemplada en la llamada a revisión aún no está disponible.

**Descripción de la campaña de llamada a revisión:** Algunos vehículos de la serie cero (vehículos que se fabricaron apenas comenzada la producción) se vendieron tal como estaban una vez que ya no fueron necesarios para el uso interno. Volkswagen ha descubierto que la documentación acerca de posibles modificaciones realizadas durante el período de uso interno puede estar incompleta. A causa de esto, Volkswagen no puede verificar que los vehículos cumplan con todos los requisitos reglamentarios aplicables. Debido a una política de precaución, Volkswagen decidió retirar estos vehículos del mercado. Si los vehículos no cumplen con todos los requisitos reglamentarios, podría haber mayor riesgo de choques, incendios o lesiones.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*