

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V229

**IMPORTANT!**

Information about Safety Recall 19N4 – After Run Coolant Pump

**THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.** We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

**As an interim measure, please contact your Audi dealer immediately to have Safety Recall 19M1 performed.**

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2017 model year Audi vehicles equipped with a 2.0L TFSI gasoline engine. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action. At this time, the recall repair is not yet available; however we anticipate being able to begin recall repairs in late 2018.

**Recall Description:** In certain vehicles equipped with a 2.0L TFSI gasoline engine, the electric coolant pump may experience a short circuit and/or overheat. A short circuit or overheating within the electric coolant pump may lead to a fire resulting in vehicle or other property damage.

**What You Need to Do:**

- ✓ **Have Safety Recall 19M1 performed on your vehicle immediately.**  
The software installed for **FREE** under Safety Recall 19M1 will turn off the electric coolant pump if the pump becomes blocked with debris, and will alert you if this happens by turning on the Electronic Power Control lamp (EPC). This can help reduce the risk of the pump overheating and possibly causing a fire. Please schedule this important, **FREE** recall with your authorized Audi dealer without delay.
- ✓ **Contact your Audi dealer without delay if the EPC light comes on.**  
After Safety Recall 19M1 is completed, an illuminated EPC light can mean that the coolant pump in your vehicle is blocked. For **FREE**, your dealer will diagnose the reason for the EPC light and also replace the coolant pump for **FREE** if necessary.
- ✓ **Until Safety Recall 19N4 has been completed on your vehicle, Audi recommends parking your vehicle outdoors as a precaution.**
- ✓ **Contact your dealer or Audi if you have any concerns about your vehicle.**  
Your authorized Audi dealer knows your vehicle best, and has the tools and information necessary to address your vehicle concerns. If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V229

## ¡IMPORTANTE!

Información acerca de la campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19N4 - Bomba de recirculación de refrigerante

**ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.** Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

**Como medida provisoria, comuníquese con su concesionario Audi de inmediato para llevar a cabo los procedimientos de la Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19M1.**

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2017, equipados con motor TFSI de gasolina 2.0 L. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible. Sin embargo, prevemos poder dar inicio al servicio a fines de 2018.

**Descripción de la campaña de llamada a revisión:** En determinados vehículos equipados con un motor TFSI de gasolina 2.0 L, la bomba eléctrica de refrigerante puede sufrir un cortocircuito o sobrecalentamiento. El cortocircuito o el sobrecalentamiento de la bomba eléctrica de refrigerante pueden dar lugar a un incendio, lo que ocasionaría daños al vehículo o a otro tipo de propiedad.

### Lo que debe hacer:

- ✓ **Haga que a su vehículo se le realicen de inmediato los procedimientos relativos a la Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19M1.**  
El software de instalación **GRATUITA** en el marco de la Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19M1 apagará la bomba eléctrica de refrigerante si se bloquea debido a la suciedad y le avisará si esto sucede encendiendo la lámpara del control electrónico de alimentación (EPC). Esto puede ayudar a reducir el riesgo de sobrecalentamiento de la bomba, lo que podría provocar un incendio. Comuníquese con su concesionario Audi autorizado de inmediato para programar esta importante reparación **GRATUITA**.
- ✓ **Contacte a su concesionario Audi de inmediato si la luz del EPC se enciende.**  
Una vez completada la Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19M1, una luz EPC encendida puede indicar que la bomba de refrigerante de su vehículo está

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



bloqueada. De manera **GRATUITA**, su concesionario diagnosticará el motivo por el que se enciende la luz del EPC y también reemplazará la bomba de refrigerante **SIN COSTO ALGUNO** de ser necesario.

- ✓ **Hasta que no complete los procedimientos de la Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19N4, Audi le recomienda estacionar su vehículo al aire libre por precaución.**
- ✓ **Comuníquese con su concesionario o con Audi si tiene alguna inquietud sobre su vehículo.**

Su concesionario Audi autorizado conoce su vehículo como nadie y tiene la información y las herramientas que se necesitan para abordar cualquier inquietud con su vehículo. Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi