



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2018

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL \* \* \***

**Safety Recall Notice 18S07 / NHTSA Recall 18V-169**

2015 Focus

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, the clutch may fracture, resulting in damage to the transmission assembly, fluid leaks, and possibly a vehicle fire.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company is developing a software update for your vehicle that will alert the driver of potential concerns with the clutch. When this repair becomes available (anticipated 2nd Quarter, 2018), Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

**What should you do?**

Please contact your dealer as soon as possible and request a service appointment for diagnosis under Safety Recall 18S07 if your vehicle exhibits any of the following symptoms:

- abnormal clutch noise
- odor
- smoke
- sudden engine speed increase accompanied by a loss of power

If your vehicle does not exhibit these symptoms, please contact your dealer to schedule a repair once you are notified by Ford Motor Company that a software update is available. Software is anticipated to be available the 2nd Quarter, 2018.

**What should you do?  
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.fordowner.com](http://www.fordowner.com) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

**Do you need a rental vehicle?**

If your dealer determines that your vehicle's clutch is slipping, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771077066054

A/7/000002/0001



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Febrero de 2018

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

**Seguridad Aviso de campaña de seguridad 18S07/campaña de la NHTSA 18V-169**

2015 Focus

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

El embrague de su vehículo podría fracturarse, con lo cual se dañaría el ensamble de la transmisión, se producirían fugas de líquido y un posible incendio.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company está desarrollando una actualización de software para su vehículo que alertará al conductor de posibles problemas con el embrague. Cuando sea posible llevar a cabo la reparación (se estima 2do trimestre de 2018), Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Qué debe hacer?**

Si su vehículo presenta algunos de los síntomas a continuación, comuníquese con su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para realizar el diagnóstico conforme a la campaña de seguridad 18S07.

- ruido anormal en el embrague
- olor
- humo
- aumento repentino de la velocidad del motor, acompañado de pérdida de potencia

Si su vehículo no presenta estos síntomas, póngase en contacto con su distribuidor para programar una reparación en cuanto Ford Motor Company le avise que la actualización encuentra disponible. Se prevé que el software estará disponible el 2do trimestre de 2018.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.fordowner.com](http://www.fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Necesita un  
vehículo de alquiler?**

Si su distribuidor determina que el embrague de su vehículo está patinando, su distribuidor está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo alguno (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparaciones. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente