



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**INTERIM NOTICE**  
We are currently preparing the final remedy. We will notify you again when the remedy is available.

**Certain 2016 Model Year RX Vehicles**  
**Airbag Sensor**  
**IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)**  
**NHTSA RECALL NO. 18V-085**

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 model year RX vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The involved vehicles have airbag systems where an open circuit could be created over time. If this were to occur, the airbag warning light will illuminate, and the side/curtain shield airbags, and/or front airbags may not deploy. Airbag non-deployment could increase the risk of injury to the occupants in the event of a crash.

**What will Lexus do?**

Lexus is currently preparing the parts for the remedy for this condition. When the parts become available, Lexus will send another owner notification by first class mail advising owners to make an appointment with their authorized Lexus dealer to have the airbag sensors inspected and replaced with new ones, **IF NECESSARY**, at **NO CHARGE**.

**What should you do?**

We appreciate your patience while we prepare the parts for the remedy.

**You will receive a second owner notification when the remedy is available.**

**If this condition were to occur, the airbag warning light will illuminate.**

The Airbag Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the "ON" position during the ignition cycle check function. Under normal operation it goes off after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed\*\*.

If the Airbag Warning Light (1) does not illuminate or (2) illuminates or remains illuminated after the few second check period, your front or side/curtain airbags may not operate in a crash. Please contact your local authorized Lexus dealer promptly for diagnosis. **If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, a loaner vehicle will be available until the remedy is performed at NO CHARGE to you.**

\*\*Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.



Airbag Warning Light

**Want to learn more?**

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN - Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

**What if you have other questions?**

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Guest Experience Center (1-800-255-3987) - Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this problem may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

#### AVISO PROVISIONAL

Estamos preparándonos para el remedio definitivo. Le enviaremos un nuevo aviso cuando el remedio esté disponible.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**Ciertos vehículos modelo RX del año 2016**  
**Sensor de las bolsas de aire**  
**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso provisional)**  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-085**

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo RX específicos del año 2016.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados cuentan con sistemas de bolsas de aire que podrían crear un circuito abierto con el paso del tiempo. Si esto ocurriera, la luz de aviso de las bolsas de aire se prenderá y las bolsas de aire de cortina/laterales y/o delanteras podrían no inflarse. Si no se inflan las bolsas de aire, puede aumentar el riesgo de lesión para los ocupantes en caso de colisión.

#### ¿Qué hará Lexus?

Actualmente, Lexus está preparando las piezas de la reparación de esta condición. Cuando las piezas estén disponibles, Lexus enviará otro aviso para propietarios por correo prioritario en el que se les pedirá que concierten una cita con su concesionario Lexus autorizado para que se inspeccionen los sensores de las bolsas de aire y reemplazados por otros nuevos, **SI FUERA NECESARIO, SIN CARGO** para usted.

#### ¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras estamos preparando las piezas de la reparación.

**Recibirá una segunda notificación a los propietarios cuando la reparación esté disponible.**

**Si se produjera esta condición, se prenderá la luz de aviso de las bolsas de aire.**

La luz de aviso de las bolsas de aire está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa ("ON") durante la función de comprobación del ciclo de ignición. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del periodo de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto\*\*.

Si la luz de aviso de las bolsas de aire (1) no se ilumina, o (2) se ilumina o se queda prendida tras el periodo de comprobación de unos segundos, es posible que las bolsas de aire de cortina/laterales o delanteras no funcionen en una colisión. Por favor, contacte a su concesionario Lexus autorizado local cuanto antes para que realicen un diagnóstico. **Si la iluminación de la luz de aviso está relacionada con la condición cubierta por este retiro de seguridad, tendrá a su disposición un vehículo prestado hasta que se efectúe la reparación SIN CARGO para usted.**

\*\*Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.



Luz de aviso de las bolsas de aire

#### ¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 9:00 p.m., sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que este problema pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS  
A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.