



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771077066062

A/5/000003/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

February 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 18S01 / NHTSA Recall 18V046

2010 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the passenger frontal airbag inflator may explode in the event of a crash necessitating airbag deployment. An exploding inflator may result in sharp metal fragments striking vehicle occupants causing serious injury or death. Additional information regarding Takata recalls can be found at www.safercar.gov and owner.ford.com/Takata.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available for Safety Recall 18S01, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer to have the passenger frontal airbag inflator replaced free of charge (parts and labor). Coverage is automatically transferred to subsequent owners.

What should you do?

When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



771077066062



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Febrero de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Seguridad Aviso de campaña de seguridad 18S01 / NHTSA Recall 18V046

2010 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el inflador de la bolsa de aire frontal del pasajero podría explotar en caso de requerir su despliegue en una colisión. Si el inflador explota, se podrían desprender fragmentos filosos de metal y posiblemente golpear a los ocupantes del vehículo y provocarles lesiones graves o la muerte. Puede encontrar información adicional sobre las campañas de seguridad de Takata en www.safercar.gov y owner.ford.com/Takata.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles para la campaña de seguridad 18S01, Ford Motor Company le enviará una notificación por correo para que programe una cita de servicio con su distribuidor y realice la sustitución del inflador de la bolsa de aire frontal del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra). La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford