



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, XXXXXXXXXX



February 28, 2018

RE: Safety Recall P084: Takata Passenger Airbags

Vehicle Affected: Range Rover

Model Year: 2010 2012

National Highway Traffic Safety Administration Recall Number: 18V-015

Dear Range Rover Owner:

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Land Rover has decided that a defect relating to motor vehicle safety exists in certain 2010-2012 model year Range Rover vehicles.

Your vehicle is included in this Safety Recall.

What is the concern?

Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may explode and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing explosion could result in sharp metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

What will Land Rover and your Land Rover Retailer do?

Land Rover is carrying out a recall of certain Land Rover Range Rover vehicles within the model years mentioned above. **However, we currently do not have stock of the necessary components to repair your vehicle. Parts are expected to be available by 31 March 2019.**

When the components become available, you will be notified by a second mailing and instructed to take your vehicle to a Land Rover retailer who will replace the front passenger airbag module.

There will be no charge for this repair.

What should you do?

When you receive a follow-up notice, please contact your authorized Land Rover retailer to schedule an appointment to have Safety Recall 'P084' completed on your vehicle. In the meantime, if you have any questions or concerns, please use the contact information further below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers. It is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

Attention Leasing Agencies: Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days.

Moved or no longer own this Land Rover vehicle?

If you are no longer the owner of this vehicle, Land Rover would appreciate the name and address of the new owner, please fill out and return the enclosed return postage-paid card.

What should you do if you have further questions?

Should you have any questions regarding this Safety Recall or need assistance in locating your nearest authorized Land Rover retailer, please contact the Land Rover Customer Relationship Centre at 1-800-637-6837, Option 9, Option 1, Option 2, and one of our representative will be happy to assist you.

You may also contact us by email using the following address: lrweb2@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address and the VIN of your vehicle in your email.

If you have the need to contact Land Rover by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time, without charge, or have any additional questions regarding this Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Land Rover appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Land Rover, in cooperation with your authorized Land Rover retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program.

Sincerely,



Peter Pochapsky
Customer Experience Centre Manager



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, [REDACTED]



28 de febrero de 2018

ASUNTO: Llamada a Reparación por Motivos de Seguridad P084: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Range Rover
Modelo año: 2010-2012

Número de llamada a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 18V-015

Estimado/a propietario/a del Range Rover:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los de la Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Land Rover ha identificado la presencia de un defecto que está relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Range Rover de los años 2010-2012.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por esta llamada a reparación por motivos de seguridad.

¿Cuál es el motivo?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría explotar, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión en la que se necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la explosión de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionaria Land Rover?

Land Rover está efectuando una Llamada a Reparación por Razones de Seguridad de ciertos vehículos Land Rover Range Rover para los modelos de los años mencionados anteriormente. **Sin embargo, en estos momentos no tenemos en inventario los componentes necesarios para reparar su vehículo. Se anticipa que los componentes estarán disponibles para el 31 de marzo de 2019.**

Cuando los componentes se encuentren disponibles, se le enviará una segunda notificación y se le dará instrucciones para que lleve su vehículo a un concesionario Land Rover, el que reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero.

Este servicio se realizará sin cargo alguno al cliente.

¿Qué debe hacer el propietario del vehículo?

Cuando reciba la segunda notificación, póngase en contacto con su concesionario Land Rover autorizado para programar una cita, para que se realice la reparación incluida en la Llamada a Reparación por Razones de Seguridad 'P084'. Entretanto, si tiene alguna pregunta o consulta, comuníquese usando la información de contacto siguiente.

¿Cuánto tiempo llevará esta tarea de servicio?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes. Se anticipa que llevará aproximadamente dos (2) horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamada a reparación al arrendatario dentro de un plazo de DIEZ días

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Land Rover?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Land Rover le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a. Con este motivo, sírvase completar y enviarnos la tarjeta con correo prepago que le adjuntamos.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Ante cualquier pregunta relativa con esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad o si necesita ayuda en localizar a su concesionario Land Rover autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al 800-637-6837, Opción 9, Opción 1, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a: lrweb2@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Land Rover por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

Si tiene alguna dificultad en hacer reparar su vehículo ya sea dentro de un plazo razonable o sin cargo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Puede también comunicarse gratuitamente con la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceda a <http://www.safercar.gov> para enviar electrónicamente su queja.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Land Rover y es nuestra intención hacer todo lo necesario para seguir manteniendo su confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, junto con su concesionario Land Rover autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por este programa.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente